



PROGRAM

szkolenia krajoznawczego dla pracowników recepcji hoteli

Termin: 13.12.2016r.

Miejsce: Hotel Podlasie, ul. 42 Pułku Piechoty 6, Białystok

9:00-9:30	Rejestracja uczestników.
9:30-9:45	Korzyści wizerunkowe hotelu i miasta osiągnane przez świadomy krajoznawczo personel. <i>Katarzyna Pierwienis, Regionalny Oddział Polskiego Towarzystwa Turystyczno-Krajoznawczego w Białymstoku (RO PTBK)</i>
9:45-10:30	Ruch bezwizowy na Białoruś – nowość dla turystów odwiedzających Podlaskie. <i>Eugeniusz Ławreniuk, Podlaski Oddział Polskiej Izby Turystyki.</i>
10:30-10:45	Czego oczekują goście hotelowi od recepcji? Najczęściej zadawane pytania – warsztaty. <i>Anna Kraśnicka, Katarzyna Pierwienis, RO PTBK</i>
10:45-11:30	Katalog niezbędnych/przydatnych informacji – teoria. <i>Anna Kraśnicka, Katarzyna Pierwienis, RO PTBK</i>
11:30-11:50	Przerwa kawowa, networking.
12:00-15:00	Zajęcia terenowe: wycieczka krajoznawcza do najciekawszych atrakcji Białegostoku. Krótka informacja o flagowych atrakcjach okolic Białegostoku. <i>Katarzyna Pierwienis, RO PTBK</i>
15:00-16:30	Obiad regionalny w Esperanto Restaurant & Cafe. Sprawdzenie wiedzy uczestników, wręczenie certyfikatów ukończenia szkolenia.