

# RAPORT STATYSTYCZNY RUCHU TURYSTYCZNEGO W WOJEWÓDZTWIE PODLASKIM W 2013 ROKU

Raport statystyczny ruchu turystycznego w województwie podlaskim z 2013 roku jest zestawieniem danych statystycznych uzyskanych od instytucji kulturalnych, obiektów turystycznych, punktów informacji turystycznej, stowarzyszeń i poszczególnych organizatorów imprez turystycznych. Tegoroczny bilans dotyczący ruchu turystycznego na terenie województwa podlaskiego obejmuje punkty informacji turystycznej, atrakcje oraz imprezy turystyczne, a także wyszczególnioną część odnoszącą się do Regionalnego Centrum Informacji Turystycznej działającego przy PROT.

## 1. Ruch turystyczny w punktach informacji turystycznej województwa podlaskiego

W roku 2013 punkty informacji turystycznej w poszczególnych obszarach województwa podlaskiego odwiedziło **179 141** turystów (tabela 1.). Liczba ta odnosi się jedynie do tych punktów IT, które udostępniły nam prowadzone przez siebie statystki. Podane dane z pewnością nie ukazują pełnej liczby turystów odwiedzających województwo podlaskie – dzięki uzyskanym danym można jedynie szacunkowo określić wielkość ruchu turystycznego w województwie.

**Tabela 1. Liczba turystów odwiedzających punkty informacji turystycznej w poszczególnych regionach województwa podlaskiego w 2013 roku**

Suwalszczyzna	Puszcza Augustowska	Puszcza Knyszyńska	Białowiecki PN	Białystok	Ciechanowiec	Dolina Bugu	Narwiański PN	Łomżyński PK	Biebrzański PN	Brańsk
14 191	21 644	14 966	2 476	15 226	1 104	28 962	27 836	780	51 654	302
<b>Razem: 179 141</b>										

Z danych zestawionych w tabeli 1. wynika, iż najczęściej odwiedzanym obszarem województwa podlaskiego w 2013 roku był Biebrzański Park Narodowy - największy spośród wszystkich parków narodowych w Polsce, natomiast najmniej odwiedzin zanotował Łomżyński Park Krajobrazowy oraz Punkt Informacji Turystycznej w Brańsku. W porównaniu do roku 2012 można zaobserwować spadek zainteresowania Punktami Informacji Turystycznej na Suwalszczyźnie, która zawsze przyciąga turystów malowniczym krajobrazem, a także licznymi atrakcjami turystycznymi. Z kolei wzrosła popularność

Narwiańskiego Parku Narodowego, będącego jednym z największych obszarów mokradłowych w Europie, którego ogromne bogactwo to różnorodność ekosystemów oraz ich fauna i flora.

Powyższe dane statystyczne odnoszące się do liczby turystów korzystających z informacji w punktach IT w poszczególnych regionach województwa podlaskiego obrazuje wykres 1.

**Wykres 1. Ruch turystyczny w punktach IT w poszczególnych regionach województwa podlaskiego**

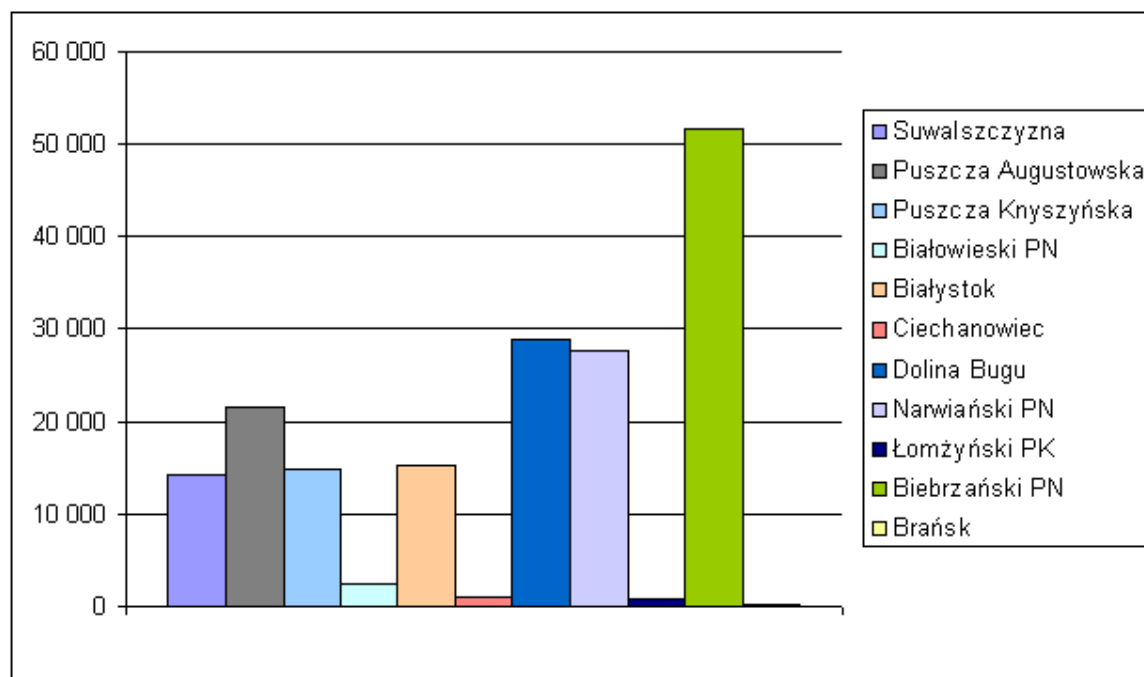


Tabela 2. prezentuje dane odnoszące się do liczby turystów odwiedzających punkty IT z podziałem na poszczególne regiony województwa podlaskiego. Dodatkowo został uwzględniony podział na turystów krajowych i zagranicznych w celu określenia między nimi różnic w zainteresowaniu każdym z wymienionych Punktów Informacji Turystycznej.

**Tabela 2. Ilość turystów odwiedzających punkty IT w województwie podlaskim**

Region	Punkt Informacji Turystycznej	Liczba turystów		Razem
		Krajowych	Zagranicznych	
Suwalszczyzna	Punkt Informacji Turystycznej Suwalski Park Krajobrazowy	1 665	87	1 752
	Centrum Informacji Turystycznej - Wigierski Park Narodowy	8 415	85	8 500
	Centrum Informacji			

	Turystycznej w Suwałkach	2 997	942	3 939
<b>Puszcza Augustowska</b>	Centrum Informacji Turystycznej w Augustowie	20 367	1 277	21 644
<b>Puszcza Knyszyńska</b>	Punkt Informacji Turystycznej Park Krajobrazowy Puszczy Knyszyńskiej	7 573	60	7 633
	Gminne Centrum Informacji Turystycznej w Czarnej Białostockiej	6 891	442	7 333
<b>Białowiecki Park Narodowy</b>	Punkt Informacji Turystycznej Centrum Turystyki i Kultury „Hładyszka” w Kleszczelach	32	15	47
	Punkt Informacji Turystycznej w Hajnówce	1 250	271	1 521
	Punkt Informacji Turystycznej w Parku Wodnym w Hajnówce	740	168	908
<b>Białystok</b>	Regionalne Centrum Informacji Turystycznej	1 482	596	2 078
	Szkolne Schronisko Młodzieżowe „Podlasie”	3 475	1 282	4 757
	Multimedialne Centrum Informacji Turystycznej	2 429	635	3 064
	RO PTTK Białystok	5 093	234	5 327
<b>Ciechanowiec</b>	Punkt Informacji Turystycznej w Ciechanowcu	1 095	9	1 104
<b>Dolina Bugu</b>	Punkt Informacji Turystycznej MGOK w Drohiczyńce	12 140	130	12 270
	Punkt Informacji Turystycznej w Siemiatyczach Stowarzyszenie „Bioregion”	-	-	1 227*
	Punkt Informacji Turystycznej Powiatu Siemiatyckiego	-	-	12 470*
	Ośrodek Dziejów Ziemi Mielnickiej	-	-	2 995*
<b>Narwiański Park Narodowy</b>	Punkt Informacji Turystycznej Miejsko-Gminne Centrum Kultury w Choroszczy	1 676	144	1 820
	Centrum Informacji Turystycznej Waniewo	23 694	2 322	26 016
<b>Łomżyński Park Krajobrazowy Narwi</b>	Punkt Informacji Turystycznej Łomżyński Park Krajobrazowy Doliny Narwi	714	66	780

<b>Biebrzański Park Narodowy</b>	Punkt Informacji Turystycznej Biebrzański Park Narodowy (karty wstępu, licencje wędkarskie)	20 521	1 784	50 405*
	Centrum Informacji Turystycznej „Biebrza” w Sztabinie	1 109	140	1 249
<b>Brańsk</b>	Punkt Informacji Turystycznej w Brańsku	67	235	302
<b>RAZEM:</b>		<b>123 425</b>	<b>10 924</b>	<b>17 9 141*</b>

\*Dane nie obejmują podziału na turystów zagranicznych i krajowych

Podane wyżej punkty IT w województwie podlaskim odwiedziło **10 924** turystów zagranicznych (tabela 2.), stanowi to ok. 6% ogółu turystów. Najczęściej turyści to obywatele państw europejskich, a najwięcej z nich pochodziło z Niemiec, Francji, Białorusi, Litwy, Holandii i Wielkiej Brytanii (tabela 3.). Wśród odnotowanych krajów europejskich pojawiły się także: Finlandia, Estonia, Rosja, Włochy oraz Belgia. W porównaniu do ubiegłego roku liczba turystów zagranicznych odwiedzających punkty IT wzrosła jedynie o 1%, przy czym ruch turystyczny niezmiennie dotyczył głównie obywateli Niemiec, Francji, Litwy oraz Wielkiej Brytanii. Są to dane szacunkowe, obrazujące wielkość ruchu turystycznego jedynie w Punktach Informacji i nie ukazują pełnej liczby turystów odwiedzających województwo podlaskie. Na podstawie danych GUS dotyczących korzystających z noclegów w 2013 r. można stwierdzić, iż turyści zagraniczni stanowili 27,6 % ogółu turystów, natomiast w roku 2012 r. - 27,11 %.

**Tabela 3. Turyści zagraniczni w wybranych obszarach województwa podlaskiego**

Suwalszczyzna	Puszcza Augustowska	Puszcza Knyszyńska	Białowiecki PN	Białystok	Ciechanowiec	Dolina Bugu	Narwiański PN	Łomżyński PK	Biebrzański PN
Niemcy	Niemcy	Estonia	Białoruś	Niemcy	Wielka Brytania	Niemcy	Białoruś	Niemcy	Niemcy
Litwa	Rosja	Litwa	Niemcy	Francja	Izrael	Belgia	Litwa	Francja	Holandia
Włochy	Francja	Rosja	Holandia	Białoruś	Niemcy	Francja	Wielka Brytania	Holandia	Francja
Białoruś	Finlandia	Niemcy	Włochy	Rosja	Kanada	Białoruś	Holandia	Litwa	Wielka Brytania

Jeżeli chodzi o turystów krajowych, którzy odwiedzili punkty IT, to odnotowano liczbę **123 425** osób, były to w przeważającej części osoby z województwa podlaskiego, mazowieckiego, pomorskiego,

wielkopolskiego oraz śląskiego. Spośród reszty odnotowanych województw w 2013 roku, najmniej turystów pochodziło z województwa kujawsko-pomorskiego, lubelskiego, łódzkiego, a także warmińsko-mazurskiego.

**Tabela 4. Turyści krajowi w wybranych obszarach województwa podlaskiego**

Suwalszczyzna	Puszcza Augustowska	Puszcza Knyszyńska	Białowiecki PN	Białystok	Ciechanowiec	Dolina Bugu	Narwiański PN	Łomżyński PK	Biebrzański PN
Mazowieckie	Podlaskie	Podlaskie	Podlaskie	Podlaskie	Mazowieckie	Mazowieckie	Podlaskie	Podlaskie	Brak danych
Śląskie	Mazowieckie	Mazowieckie	Wielkopolskie	Mazowieckie	Pomorskie	Lubelskie	Mazowieckie	Mazowieckie	
Podlaskie	Śląskie	Wielkopolskie	Śląskie	Pomorskie	Podlaskie	Wielkopolskie	Warmińsko-Mazurskie	Warmińsko-Mazurskie	
Pomorskie	Pomorskie	Kujawsko-Pomorskie	-	Wielkopolskie	-	Łódzkie	Lubelskie	Łódzkie	

Na podstawie tabeli 5. można stwierdzić, że ilość turystów krajowych odwiedzających punkty IT województwa podlaskiego jest znacznie większa niż ilość turystów zagranicznych. Wśród turystów krajowych największym zainteresowaniem odznaczały się kolejno - punkt IT Narwiańskiego Parku Narodowego, Biebrzańskiego Parku Narodowego i Puszczy Augustowskiej, a dokładniej Centrum Informacji Turystycznej w Augustowie, natomiast najmniejszym – punkt IT Łomżyńskiego Parku Krajobrazowego oraz miasta Brańsk.

Jeśli chodzi o turystów zagranicznych to najwięcej z nich odwiedziło punkty IT w Białymstoku, Narwiańskim Parku Narodowym oraz Biebrzańskim Parku Narodowym. Podobnie jak w roku 2012 duży ruch turystyczny turystów zagranicznych skoncentrował się również wokół punktów IT na terenie Suwalszczyzny i Puszczy Augustowskiej.

**Tabela 5. Turyści krajowi i zagraniczni**

	Suwalszczyzna	Puszcza Augustowska	Puszcza Knyszyńska	Białowiecki PN	Białystok	Ciechanowiec	Dolina Bugu	Narwiański PN	Łomżyński PK	Biebrzański PN	Brańsk
<b>Krajowi</b>	13 077	<b>20 367</b>	14 464	2 022	12 479	1095	12 140	<b>25 370</b>	714	<b>21 630</b>	67
<b>Zagraniczni</b>	1 114	1 277	502	454	<b>2 747</b>	9	130	<b>2 466</b>	66	<b>1 924</b>	235

<b>RAZEM</b>	<b>14 191</b>	<b>21 644</b>	<b>14 966</b>	<b>2 476</b>	<b>15 226</b>	<b>1 104</b>	<b>28 962*</b>	<b>27 836</b>	<b>782</b>	<b>51 654*</b>	<b>302</b>
<b>RAZEM Krajowi: 123 425</b>											
<b>RAZEM Zagraniczni: 10 924</b>											

\*Tylko niektóre dane z tego obszaru były podzielone na turystów krajowych i zagranicznych.

## 2. Ruch turystyczny w atrakcjach turystycznych województwa podlaskiego

Analiza ruchu turystycznego w atrakcjach podobnie jak w punktach IT obejmuje jedynie dane szacunkowe, ponieważ nie wszystkie obiekty turystyczne znajdujące się na obszarze województwa podlaskiego udostępniły informacje dotyczące liczby turystów korzystających z atrakcji turystycznych. Jednak na podstawie uzyskanych danych możliwe jest wskazanie pewnych tendencji.

Na podstawie danych zestawionych w tabeli 6. można określić, iż w roku 2013 znacząco dużą liczbę odwiedzin odnotowano w Oddziale Muzeum Podlaskiego w Białymstoku, przy czym należy zaznaczyć, że w skład Oddziału wchodzi osiem obiektów muzealnych znajdujących się w Białymstoku, Bielsku Podlaskim, Nadawkach, Supraślu oraz Tykocinie. Odznaczają się one bogatą ofertą kulturalną, dysponują ciekawymi wystawami i ekspozycjami stałymi, wystawami czasowymi, a także organizują imprezy towarzyszące, trzy z tych obiektów mieszczą się w Białymstoku. Najważniejszą atrakcją miasta pozostaje niezmiennie Pałac Branickich. Nie bez powodu sporym zainteresowaniem cieszy się także Europejskie Centrum Sztuki jakim jest Opera i Filharmonia Podlaska w Białymstoku, która obecnie stanowi największą instytucję artystyczną na terenie północno- wschodniej Polski.

Drugim obszarem województwa podlaskiego bardzo atrakcyjnym dla turystów jest najstarszy w Polsce Białowiecki Park Narodowy, w którym najczęściej odwiedzanym miejscem jest Rezerwat Pokazowy Żubrów. Muzeum Przyrodniczo – Leśne oraz Rezerwat Ścisły umożliwiające poznanie przyrody puszczy również odznaczają się dużą liczbą odwiedzających. Wysoką frekwencją w 2013 r. cieszył się także Wigierski Park Narodowy oferujący odwiedzającym liczne wystawy, imprezy, warsztaty edukacyjne, spływy kajakowe, wędrowki i przejażdżki po szlakach turystycznych. Chętnie odwiedzaną atrakcją turystyczną okazało się ponownie Muzeum Rolnictwa w Ciechanowcu znane z ciekawych imprez cyklicznych takich jak: Jarmark Św. Wojciecha, Odpust św. Antoniego, Podlaskie Święto Chleba. Jak co roku dużym zainteresowaniem wśród turystów cieszył się Pokamedulski Klasztor w Wigrach na Suwalszczyźnie, Biebrzański Park Narodowy, a także Łomżyński Park Krajobrazowy.

**Tabela 6. Ilość turystów odwiedzających atrakcje turystyczne w województwie podlaskim**

Region	Obiekty turystyczne	Liczba turystów		Razem
		Krajowych	Zagranicznych	

<b>Suwalszczyzna</b>	Wigierski Park Narodowy (Muzeum Wigier, Szlaki turystyczne, Rzeka Czarna Hańcza)	-	-	96 750*
	Pokamedulski Klasztor w Wigrach	-	-	49 030*
	Muzeum Lipskiej Pisanki i Tradycji w Lipsku	657	60	717
<b>Puszcza Knyszyńska</b>	Centrum Rękodzieła Ludowego w Niemczynie	460	30	490
	Stаницa Kresowa	-	-	300*
<b>Białowiecki Park Narodowy</b>	Muzeum Przyrodniczo Leśne	65 292	3 984	69 276
	Rezerwat Pokazowy Żubrów	108 631	10 167	118 798
	Rezerwat Ścisły	15 486	3 427	18 913
<b>Białystok</b>	Pałac Branickich	31 742	7 896	39 638
	Muzeum Historii Medycyny i Farmacji UMB	17 886	1 250	19 136
	Opera i Filharmonia Podlaska	-	-	207 489*
	Muzeum Wojska w Białymstoku	-	-	24 243*
	Centrum im. Ludwika Zamenhofa	413	143	556
<b>Ciechanowiec</b>	Muzeum Rolnictwa w Ciechanowcu	67 263	300	67 583
<b>Łomżyński Park Krajobrazowy Doliny Narwi</b>	Muzeum Przyrody w Drozdowie	20 000	165	20 165
	Skansen Kurpiowski w Nowogrodzie	20 136	2 014	22 150
	Tereny Sportowo Rekreacyjna nad Narwią Port Łomża (pola namiotowe, wypożyczalnia sprzętu wodnego, basen jachtowy)	-	-	1 261*
<b>Biebrzański Park Narodowy</b>	Licencje wędkarskie wydane przez Biebrzański PN	-	-	4 907*
	Bilety wstępu do Biebrzańskiego PN	-	-	23 193*
	Muzeum w Tykocinie			
	Ratusz w Białymstoku			
	Muzeum Historyczne w Białymstoku			

<b>Oddział Muzeum Podlaskiego w Białymstoku</b>	Muzeum Rzeźby Alfonsa Karnego w Białymstoku	-	-	264 912*
	Muzeum Ikon w Supraślu			
	Muzeum Wnętrz Pałacowych w Choroszczy			
	Białostockie Muzeum Wsi			
	Muzeum w Bielsku Podlaskim			
<b>RAZEM:</b>		<b>347 966</b>	<b>29 436</b>	<b>1 049 507</b>

\*Tylko niektóre dane z tego obszaru były podzielone na turystów krajowych i zagranicznych.

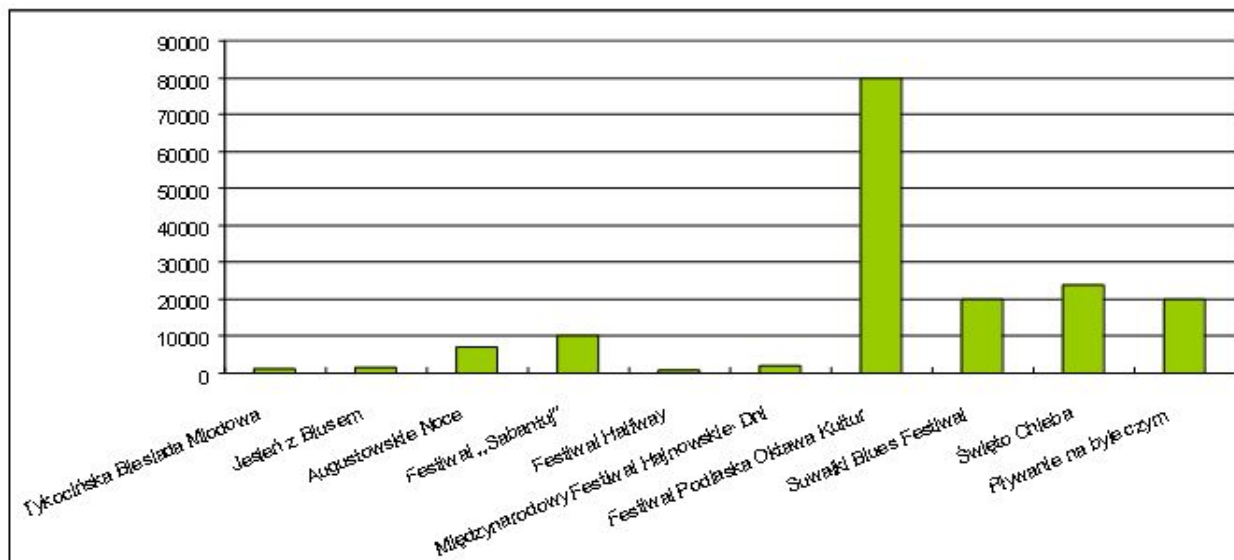
### **3. Ruch turystyczny imprez odbywających się w województwie podlaskim**

Analiza ruchu turystycznego imprez organizowanych na terenie województwa podlaskiego tak jak w przypadku punktów IT oraz atrakcji turystycznych oparta jest o dane szacunkowe, gdyż uzyskane informacje nie dotyczą wszystkich imprez organizowanych w naszym województwie. Jednak na podstawie zebranych danych możliwe jest określenie upodobań turystów uczestniczących w imprezach turystycznych.

Wykres 2. obrazuje graficzne zestawienie dziesięciu najpopularniejszych imprez odbywających się na terenie województwa podlaskiego. Dane na wykresie odnoszą się do 2013 roku. Spośród wymienionych wydarzeń turystycznych turyści najczęściej biorą udział w Festiwalu Podlaska Oktawa Kultur, który jest organizowany w różnych terminach i miejscach w województwie podlaskim. Z tego względu, w zestawieniu danych frekwencja tej imprezy odnosi się do wszystkich miejsc, w których odbyła się w 2013 r. (22-23 lipca w Białymstoku, 24 lipca w Białymstoku, Augustowie, Bielsku Podlaskim, Goniądzu, Łomży, Tykocinie i Zambrowie, 26 lipca w Białymstoku, Augustowie, Ciechanowcu, Dobrzyniewie Dużym, Supraślu, Suwałkach, Tykocinie, Wasilkowie, Zabłudowie, Zambrowie, 27 lipca w Białymstoku, Białowieży, Czarnej Białostockiej, Grajewie, Gródku, Krypno Kolonii, Łapach, Narewce i Supraślu, 28 lipca w Białymstoku, Hajnówce i Siemiatyczach).



Wykres 2. Ranking najpopularniejszych imprez w województwie podlaskim



Z kolei tabela 7. prezentuje porównanie liczby osób uczestniczących w imprezach w roku 2012 i 2013. Przedstawione dane nie są szacunkowe, gdyż brak jest pełnych informacji z niektórych imprez.

Tabela 7. Porównanie frekwencji imprez z 2012 i 2013 roku

Impreza	Tykocińska Biesiada Miodowa	Jesień z Blusem	Augustowskie Noce	Festiwal „Sabantuj”	Festiwal Halfway	Międzynarodowy Festiwal Hajnowskie Dni Muzyki Cerkiewnej	Festiwal Podlaska Oktawa Kultur	Suwałki Blues Festival	Święto Chleba	Pływanie na byle czym	Razem
<b>2013</b>	1000	1550	7000	10000	658*	2000	80000	20000	24000	20000	<b>166 208</b>
<b>2012</b>	1000	1700	6000	8500	323**	-	-	14000	23000	20000	<b>74 523</b>

\*dane za okres 28.06-30.06.13; \*\* dane za okres 29.06-01.07.12

W 2013 roku ogromną ilość uczestników odnotowano na Festiwalu Podlaska Oktawa Kultur, który prezentuje kulturę i dorobek artystyczny zespołów z Polski oraz krajów związanych z zamieszkałymi w województwie podlaskim Białorusinami, Litwinami, Romami, Rosjanami, Tatarami, Ukraińcami i Żydami. Wysoką frekwencją odznaczyło się również Święto Chleba odbywające się w Muzeum Rolnictwa w Ciechanowcu, „Pływanie na byle czym” - najbardziej widowiskowa impreza w Augustowie, a także znany nie tylko w Polsce, ale i na arenie międzynarodowej „Suwałki Blues

Festiwal”, którego popularność stale wzrasta. Porównując rok 2012 z 2013 zaobserwować można wzrost zainteresowania takimi wydarzeniami jak Augustowskie Noce, Festiwal „Sabantuj”, a także wspomniany Suwałki Blues Festiwal oraz Święto Chleba.

#### **4. Regionalne Centrum Informacji Turystycznej działające przy Podlaskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej**

Regionalne Centrum Informacji Turystycznej w Białymstoku obsługiwało turystów przez cały rok od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00, a w okresie od kwietnia do listopada czas pracy wydłużono do godziny 17:00. Dodatkowo w miesiącach o największym natężeniu ruchu turystycznego tj. czerwiec, lipiec oraz sierpień (tabela 8.) RCIT otwarte było również w soboty w godzinach 10:00 – 15:00.

W celu ułatwienia dotarcia potencjalnemu turyście do oferty turystycznej oraz zachęcenia go do skorzystania z większej liczby atrakcji podczas podróży, na przełomie października i listopada 2013 roku w RCIT zainstalowany został sprzęt komputerowy do obsługi Ogólnopolskiej Infolinii Turystycznej Polskiej Organizacji Turystycznej pn. Contact Center oraz nastąpił montaż infokiosku. Contact Center umożliwia turyście dostęp do informacji turystycznej za pomocą: kanału obsługi połączeń telefonicznych oraz kanału obsługi komunikacji e-mail i Skype. Z kolei infokiosk pozwala turyście na samodzielne odnalezienie atrakcji turystycznych, bazy noclegowej, czy też kalendarza wydarzeń odbywających się w regionie. Oba działania zostały zrealizowane przy współpracy PROT z POT, w ramach komponentu B projektu „Promujmy Polskę Razem” dot. Polskiego Systemu Informacji Turystycznej.

**Tabela 8. Liczba turystów, którzy odwiedzili RCIT w 2013 roku**

<b>2013</b>	<b>Turyści krajowi</b>	<b>Turyści zagraniczni</b>	<b>RAZEM</b>
<b>Styczeń</b>	67	44	<b>111</b>
<b>Luty</b>	94	30	<b>124</b>
<b>Marzec</b>	64	10	<b>74</b>
<b>Kwiecień</b>	89	24	<b>113</b>
<b>Maj</b>	130	66	<b>196</b>
<b>Czerwiec</b>	220	62	<b>282</b>
<b>Lipiec</b>	286	109	<b>395</b>
<b>Sierpień</b>	323	139	<b>462</b>
<b>Wrzesień</b>	89	58	<b>147</b>
<b>Październik</b>	67	36	<b>103</b>

<b>Listopad</b>	24	11	<b>35</b>
<b>Grudzień</b>	29	7	<b>36</b>
<b>RAZEM</b>	<b>1482</b>	<b>596</b>	<b>2078</b>

*Źródło:* Własne dane statystyczne PROT prowadzone na podstawie ewidencji odwiedzin turystów w RCIT.

W 2013 roku RCIT odwiedziło **2 078** turystów. W stosunku do roku poprzedniego zanotowany został spadek odwiedzin o około 38% (2012 rok – 3 326 osób). Spowodowane jest to przejściem ruchu turystycznego przez Multimedialne Centrum Informacji Turystycznej MCIT, które mieści się przy Pałacu Branickich w Białymstoku. Ze względu, iż Pałac Branickich jest jedną z głównych atrakcji turystycznych Białegostoku, a zarazem miejscem, do którego kieruje się znaczna część ruchu turystycznego, turyści będąc na miejscu poszukują informacji turystycznej, której mogą zaczerpnąć w każdym z pięciu Punktów Informacji Turystycznej składających się na MCIT.

Wśród turystów krajowych najczęściej korzystającymi z RCIT były osoby z województwa podlaskiego, mazowieckiego, pomorskiego, wielkopolskiego oraz małopolskiego (tabela 9.). Turyści z tych województw stanowią 40% ogólnej liczby turystów krajowych. W zeszłym roku największą grupę odwiedzających turystów stanowiły osoby z różnych stron Podlasia. Ponadto zwiększyła się liczba wizyt turystów z Wielkopolski oraz Małopolski, z których, co warto podkreślić, co roku odwiedza nas dużo osób.

Jeżeli chodzi o turystów zagranicznych podobnie jak w roku ubiegłym najwięcej odwiedzających RCIT pochodziło z Niemiec - ponad 18%, kolejną grupę stanowili turyści z Hiszpanii - ponad 6%, prawie 5% to odpowiednio turyści z Francji oraz Wielkiej Brytanii, a ponad 4% to Białorusi (tabela 9.).

**Tabela 9. Turyści krajowi i zagraniczni odwiedzający RCIT w latach 2012-2013**

<b>Turyści krajowi</b>		<b>Turyści zagraniczni</b>	
<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Podlaskie	Podlaskie	Niemcy	Niemcy
Mazowieckie	Mazowieckie	Wielka Brytania	Hiszpania
Pomorskie	Pomorskie	Francja	Francja, Wielka Brytania
Śląskie	Małopolskie, Wielkopolskie	Hiszpania	Białoruś

**Tabela 10. Liczba turystów krajowych odwiedzających RCIT**

<b>Województwo</b>	<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>	<b>IV</b>	<b>V</b>	<b>VI</b>	<b>VII</b>	<b>VIII</b>	<b>IX</b>	<b>X</b>	<b>XI</b>	<b>XII</b>	<b>RAZEM</b>
--------------------	----------	-----------	------------	-----------	----------	-----------	------------	-------------	-----------	----------	-----------	------------	--------------

Dolnośląskie	1	1			1		2	5	1	3			<b>14</b>
Kujawsko- pomorskie			4	1	1		2					1	<b>9</b>
Lubelskie			2	1			2						<b>5</b>
Łódzkie						1	1	3					<b>5</b>
<b>Małopolskie</b>	<b>3</b>	<b>2</b>		<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>11</b>					<b>28</b>
<b>Mazowieckie</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>55</b>	<b>32</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>3</b>		<b>1</b>	<b>133</b>
Opolskie					1		2						<b>3</b>
Podkarpackie											1		<b>1</b>
<b>Podlaskie</b>	<b>37</b>	<b>45</b>	<b>34</b>	<b>38</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>55</b>	<b>51</b>	<b>21</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>371</b>
<b>Pomorskie</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>21</b>		<b>6</b>			<b>42</b>
Śląskie	1	2	1		1		10	3					<b>18</b>
Świętokrzyskie		2			3			2					<b>7</b>
Warmińsko- mazurskie	2		1					1	1	2			<b>7</b>
<b>Wielkopolskie</b>	<b>1</b>				<b>2</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>4</b>				<b>28</b>
Zachodniopomorskie		1	2	2			2	1	2				<b>10</b>
Polska*	21	29	15	40	84	126	162	202	54	39	16	13	<b>801</b>
<b>RAZEM:</b>	<b>67</b>	<b>94</b>	<b>64</b>	<b>89</b>	<b>130</b>	<b>220</b>	<b>286</b>	<b>323</b>	<b>89</b>	<b>67</b>	<b>24</b>	<b>29</b>	<b>1482</b>

Źródło: Własne dane statystyczne z RCIT.

\* Podczas wizyty w RCIT turyści Ci nie podali województwa, które zamieszkują.

Tabela 11. Liczba turystów zagranicznych odwiedzających RCIT w roku 2013

Pochodzenie	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	Razem
Alaska		1											<b>1</b>
Australia								3			1		<b>4</b>
Austria								1					<b>1</b>
Belgia						1		3					<b>4</b>
<b>Białoruś</b>	<b>1</b>	<b>3</b>		<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>4</b>		<b>2</b>	<b>27</b>
Brazylia		3											<b>3</b>
Bułgaria								1					<b>1</b>
Chiny	2	8				2	1						<b>13</b>
Czechy							2	4	1				<b>7</b>
Cypr						2							<b>2</b>
Dania						1							<b>1</b>
Egipt								1					<b>1</b>
Estonia							3						<b>3</b>
Finlandia							3	1					<b>4</b>
<b>Francja</b>		<b>2</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>2</b>		<b>2</b>		<b>29</b>
Gruzja					1								<b>1</b>
<b>Hiszpania</b>	<b>2</b>	<b>1</b>		<b>1</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>40</b>
Holandia						1	2	7					<b>10</b>
Indie	2												<b>2</b>
Indonezja	2							1					<b>3</b>
Irlandia						2							<b>2</b>
Izrael			1	3			8		2	1			<b>15</b>
Kanada						3			1	1			<b>5</b>
Kolumbia										3			<b>3</b>
Korea		2											<b>2</b>
Litwa			3			2	3	7		2			<b>17</b>
Łotwa		1				4							<b>5</b>
<b>Niemcy</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>34</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>26</b>	<b>11</b>	<b>2</b>			<b>109</b>
Norwegia	2						3						<b>5</b>
Nowa Zelandia									3				<b>3</b>

Peru				3					1				4
Portugalia	1							2					3
Rosja	12	1		1	1			2		1			18
Serbia					1		5						6
Szwajcaria	1	1						3					5
Szwecja				1	1								2
Turcja	8	2											10
Ukraina					2				1				3
USA	2					7	2	5	2				18
Węgry				1									1
<b>Wielka Brytania</b>		4		1	2	4	8	7	2		1		29
Włochy			1							2		1	4
Zjed. Emir. Arab.					1	1		8					10
Inni*	5		1	6	16	22	31	35	25	14	4	1	160
<b>RAZEM:</b>	<b>44</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>24</b>	<b>66</b>	<b>62</b>	<b>109</b>	<b>139</b>	<b>58</b>	<b>36</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>596</b>

*Źródło:* Własne dane statystyczne z RCIT. \*Do turystów „inni” należy zaliczyć także turystów z wymienionych państw w tabeli. Podczas wizyty w RCIT turyści Ci nie podali swojej narodowości.

Turyści odwiedzający RCIT podczas pierwszej swojej wizyty w województwie podlaskim szukali inspiracji pytając o największe atrakcje turystyczne województwa oraz miasta Białegostoku. Najczęściej poszukiwali wskazówek związanych z dojazdem do miejsca, które ich interesuje, pytali też o aktualny rozkład PKS i PKP, różnego rodzaju bilety wstępu, czy też godziny otwarcia poszczególnych obiektów.

Dla turystów znających ten region, udzielane były niezmiennie szczegółowe informacje na temat regionu Puszczy Białowieskiej, obszaru Puszczy Knyszyńskiej wraz z Supraślem oraz Tykocina

W przypadku pytań dotyczących atrakcji Białegostoku były to przede wszystkim zapytania o Pałac Branickich, obiekty sakralne, nowopowstałą Operę i Filharmonię Podlaską – Europejskie Centrum Sztuki, jak również o restauracje, w których można skosztować kuchni regionalnej. Uzupełnieniem przekazu informacji były wręczane turystom bezpłatne wydawnictwa, przewodniki oraz mapy. Prawie każdej wizycie turysty w RCIT towarzyszył zakup pamiątki prezentującej nasz region.

E-mailowo i telefonicznie wpływało szereg zapytań o tanią bazę noclegową, kwatery agroturystyczne i miejsca campingowe, co wskazuje na fakt, że turyści świadomie wybierają nasze województwo jako miejsce urlopu, odpoczynku. Pytano również o wydarzenia kulturalne odbywające się w regionie by przyjechać w terminie, w którym dzieje się coś ciekawego.

Wśród odwiedzających RCIT byli również mieszkańcy województwa podlaskiego poszukujący pomysłu na spędzenie wolnego czasu. Najczęściej szukano aktualnych map rowerowych po województwie podlaskim czy też publikacji odnoszących się do szlaków rowerowych.

