

RAPORT STATYSTYCZNY RUCHU TURYSTYCZNEGO W WOJEWÓDZTWIE PODLASKIM W 2014 ROKU

Raport statystyczny ruchu turystycznego w województwie podlaskim z 2014 roku jest zestawieniem danych statystycznych uzyskanych od instytucji kulturalnych, obiektów turystycznych, punktów informacji turystycznej, stowarzyszeń i poszczególnych organizatorów imprez turystycznych. Tegoroczny bilans dotyczący ruchu turystycznego na terenie województwa podlaskiego obejmuje punkty informacji turystycznej, atrakcje oraz imprezy turystyczne, a także wyszczególnioną część odnoszącą się do Regionalnego Centrum Informacji Turystycznej w Białymstoku (działającego przy PROT), obecnie mieszającego się w Gmachu Opery i Filharmonii Podlaskiej.

1. Ruch turystyczny w punktach informacji turystycznej województwa podlaskiego

W roku 2014 punkty informacji turystycznej w poszczególnych obszarach województwa podlaskiego odwiedziło **112 828** turystów (tabela 1.). Liczba ta odnosi się jedynie do tych punktów IT, które udostępniły nam prowadzone przez siebie statystki. Podane dane z pewnością nie ukazują pełnej liczby turystów odwiedzających województwo podlaskie – dzięki uzyskanym danym można jedynie szacunkowo określić wielkość ruchu turystycznego w województwie.

Tabela 1. Liczba turystów odwiedzających punkty informacji turystycznej w poszczególnych regionach województwa podlaskiego w 2014 roku

Suwalszczyzna	Puszcza Augustowska	Puszcza Knyszyńska	Białowiecki PN	Białystok	Ciechanowiec	Dolina Bugu	Narwiański PN	Łomżyński PK	Biebrzański PN
13 434	20 586	10 898	2 938	7 398	609	7 108	2 253	807	46 797
Razem: 112 828									

Z danych zestawionych w tabeli 1. wynika, iż najczęściej odwiedzanym obszarem województwa podlaskiego w 2014 roku był Biebrzański Park Narodowy - największy spośród wszystkich parków narodowych w Polsce, chroniący największe w tej części Europy dzikie mokradła i torfowiska. Dużym zainteresowaniem cieszyły się również Punkty Informacji Turystycznej w Puszczy Augustowskiej i Suwalszczyźnie, które przez cały rok przyciągają turystów malowniczym krajobrazem, a także licznymi atrakcjami turystycznymi dostępnymi latem i zimą. Do najchętniej odwiedzanych miejsc

można zaliczyć również obszar Parku Krajobrazowego Puszczy Knyszyńskiej - doceniany za różnorodność polodowcowych krajobrazów, pagórki, niezliczone rzeki, strumyki i źródelka.

Powyższe dane statystyczne odnoszące się do liczby turystów korzystających z informacji w punktach IT w poszczególnych regionach województwa podlaskiego obrazuje **wykres 1**.

Wykres 1. Ruch turystyczny w punktach IT w poszczególnych regionach województwa podlaskiego

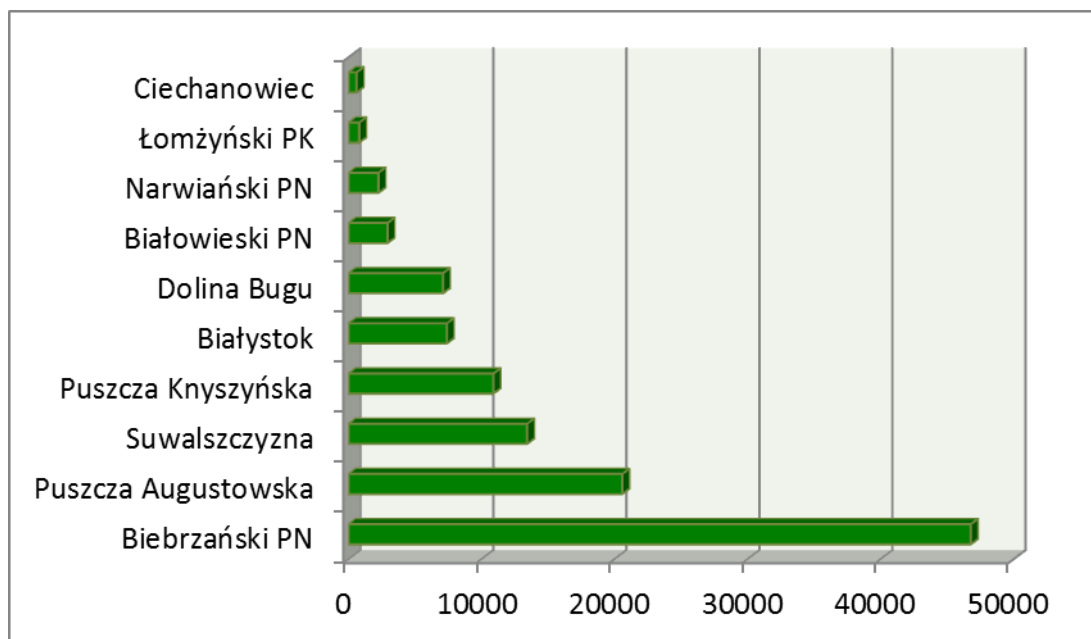


Tabela 2. prezentuje dane odnoszące się do liczby turystów odwiedzających punkty IT z podziałem na poszczególne regiony województwa podlaskiego. Dodatkowo został uwzględniony podział na turystów krajowych i zagranicznych w celu określenia między nimi różnic w zainteresowaniu każdym z wymienionych Punktów Informacji Turystycznej.

Tabela 2. Ilość turystów odwiedzających punkty IT w województwie podlaskim

Region	Punkt Informacji Turystycznej	Liczba turystów		Razem
		Krajowych	Zagranicznych	
Suwalszczyzna	Punkt Informacji Turystycznej Suwalski Park Krajobrazowy	1 956	240	2 196
	Centrum Informacji Turystycznej - Wigierski Park Narodowy	-	-	7 100*
	Centrum Informacji Turystycznej w Suwałkach	3 269	869	4 138
Puszcza Augustowska	Centrum Informacji Turystycznej w Augustowie	19 432	1 154	20 586

Puszcza Knyszyńska	Punkt Informacji Turystycznej Park Krajobrazowy Puszczy Knyszyńskiej	1 625	176	1 801
	Centrum Informacji Turystycznej w Supraślu	6 087	3 010	9 097
Białowiecki Park Narodowy	Punkt Informacji Turystycznej w Hajnówce	1 592	369	1 961
	Punkt Informacji Turystycznej w Narewce	840	127	977
Białystok	Regionalne Centrum Informacji Turystycznej	2 580	1 053	3 633
	Szkolne Schronisko Młodzieżowe „Podlasie”	2 256	1 509	3 765
Ciechanowiec	Punkt Informacji Turystycznej w Ciechanowcu	598	11	609
Dolina Bugu	Punkt Informacji Turystycznej MGOK w Drohiczyźnie	-	-	3 176*
	Ośrodek Dziejów Ziemi Mielnickiej	3 161	771	3 932
Narwiański Park Narodowy	Punkt Informacji Turystycznej Miejsko-Gminne Centrum Kultury w Choroszcy	2 037	216	2 253
Łomżyński Park Krajobrazowy Narwi	Punkt Informacji Turystycznej Łomżyński Park Krajobrazowy Doliny Narwi w Drozdowie	704	103	807
Biebrzański Park Narodowy	Punkt Informacji Turystycznej Biebrzański Park Narodowy (karty wstępu, licencje wędkarskie)	17 902	1 880	45 547*
	Centrum Informacji Turystycznej „Biebrza” w Sztabinie	1 184	66	1250
RAZEM:		65 223	11 554	112 828*

*Dane nie obejmują podziału na turystów zagranicznych i krajowych.

Podane wyżej punkty IT w województwie podlaskim odwiedziło **11 554** turystów zagranicznych (tabela 2.), stanowi to ok. 10% ogółu turystów. Najczęściej turyści to obywatele państw europejskich, a najwięcej z nich pochodziło z **Niemiec, Francji, Wielkiej Brytanii i Rosji** (tabela 3.). Wśród odnotowanych krajów europejskich pojawiły się także: **Litwa, Białoruś, Ukraina, Holandia**. W porównaniu do ubiegłego roku liczba turystów zagranicznych odwiedzających punkty IT wzrosła o 6%, przy czym ruch turystyczny niezmiennie dotyczył głównie obywateli Niemiec, Francji, Litwy oraz

Wielkiej Brytanii. Są to dane szacunkowe, obrazujące wielkość ruchu turystycznego jedynie w Punktach Informacji i nie ukazują pełnej liczby turystów odwiedzających województwo podlaskie.

Tabela 3. Turyści zagraniczni w wybranych obszarach województwa podlaskiego

Suwalszczyzna	Puszcza Augustowska	Puszcza Knyszyńska	Białowiecki PN	Białystok	Ciechanowiec	Dolina Bugu	Narwiański PN	Łomżyński PK	Biebrzański PN
Litwa	Rosja	Białoruś	Niemcy	Niemcy	Niemcy	Niemcy	Białoruś	Białoruś	Holandia
Francja	Niemcy	Litwa	Wielka Brytania	Francja	Francja	Francja	Litwa	Ukraina	Niemcy
Niemcy	Finlandia	Ukraina	Holandia	Białoruś	Wielka Brytania	Rosja	Łotwa	Rosja	Wielka Brytania
Rosja	Włochy	Wielka Brytania	Włochy	Rosja	Grecja	Ukraina	Wielka Brytania	Niemcy	Belgia

Jeżeli chodzi o turystów krajowych, którzy odwiedzili punkty IT, to odnotowano **65 223** odwiedzających, były to w przeważającej części osoby z **województwa podlaskiego, mazowieckiego, śląskiego oraz pomorskiego**. Spośród reszty odnotowanych województw w 2014 roku, najmniej turystów pochodziło z województwa lubelskiego, wielkopolskiego, a także warmińsko-mazurskiego.

Tabela 4. Turyści krajowi w wybranych obszarach województwa podlaskiego

Suwalszczyzna	Puszcza Augustowska	Puszcza Knyszyńska	Białowiecki PN	Białystok	Ciechanowiec	Dolina Bugu	Narwiański PN	Łomżyński PK
Mazowieckie	Podlaskie	Podlaskie	Mazowieckie	Podlaskie	Mazowieckie	Podlaskie	Podlaskie	Podlaskie
Podlaskie	Mazowieckie	Warmińsko-mazurskie	Śląskie	Mazowieckie	Podlaskie	Lubelskie	Mazowieckie	Łódzkie
Śląskie	Śląskie	Mazowieckie	Dolnośląskie	Pomorskie	Wielkopolskie	Mazowieckie	Warmińsko-Mazurskie	Mazowieckie
Małopolskie	Pomorskie	Lubelskie	Pomorskie	Wielkopolskie	Śląskie	Śląskie	Małopolskie	Śląskie

Na podstawie **tabeli 5.** można stwierdzić, że ilość turystów krajowych odwiedzających punkty IT województwa podlaskiego jest znacznie większa niż ilość turystów zagranicznych. Wśród turystów krajowych największym zainteresowaniem odznaczały się kolejno - punkt IT Biebrzańskiego Parku Narodowego i Puszczy Augustowskiej, natomiast najmniejszym – punkt IT w Ciechanowcu.

Jeśli chodzi o turystów zagranicznych to najwięcej z nich odwiedziło punkty IT w Puszczy Knyszyńskiej, Biebrzańskim Parku Narodowym oraz Białymstoku. Podobnie jak w roku 2013 duży ruch turystyczny turystów zagranicznych skoncentrował się również wokół punktów IT na terenie Suwalszczyzny i Puszczy Augustowskiej. Ponadto w porównaniu z rokiem 2013 roku zwiększyło się zainteresowanie Doliną Bugu przez turystów zagranicznych.

Tabela 5. Turyści krajowi i zagraniczni

	Suwalszczyzna	Puszcza Augustowska	Puszcza Knyszyńska	Białowiecki PN	Białystok	Ciechanowiec	Dolina Bugu	Narwiański PN	Lomżyński PK	Biebrzański PN
Krajowi	5225	19432	7712	2432	4836	598	3161	2037	704	19086
Zagraniczni	1109	1154	3186	496	2562	11	771	216	103	1946
RAZEM	13434*	20586	10898	2938	7398	609	7108*	2253	807	46797*
RAZEM Krajowi: 65 223										
RAZEM Zagraniczni: 11 554										

**Tylko niektóre dane z tego obszaru były podzielone na turystów krajowych i zagranicznych.*

W celu uzupełnienia zebranych przez nas danych publikujemy również wyniki badań Głównego Urzędu Statystycznego w Białymstoku dotyczące wykorzystania bazy noclegowej w województwie podlaskim. Według GUS w pierwszym półroczu 2014 r. skorzystało **11,2 mln turystów** z tzw. turystycznych obiektów noclegowych, w tym **21,6% turystów zagranicznych** (2,4 mln). W porównaniu do analogicznego okresu 2013 r. odnotowano wzrost liczby turystów o 7,3%, w tym turystów zagranicznych o 4,6%.

2. Ruch turystyczny w atrakcjach turystycznych województwa podlaskiego

Analiza ruchu turystycznego w atrakcjach podobnie jak w punktach IT obejmuje jedynie dane szacunkowe, ponieważ nie wszystkie obiekty turystyczne znajdujące się na obszarze województwa podlaskiego udostępniły informacje dotyczące liczby turystów korzystających z atrakcji turystycznych. Jednak na podstawie uzyskanych danych możliwe jest wskazanie pewnych tendencji.

Na podstawie danych zestawionych w **tabeli 6.** można określić, iż w roku 2014 znacząco dużą liczbę odwiedzin odnotowano w najstarszym w Polsce Białowieski Park Narodowy, w którym najczęściej odwiedzanym miejscem jest Rezerwat Pokazowy Żubród. Muzeum Przyrodniczo – Leśne oraz Rezerwat Ścisły umożliwiające poznanie przyrody puszczy również odznaczają się dużą liczbą odwiedzających. Drugim obszarem województwa podlaskiego bardzo atrakcyjnym dla turystów jest Białystok. Najważniejszą atrakcją miasta pozostaje niezmiennie Pałac Branickich. Nie bez powodu sporym zainteresowaniem cieszy się także Europejskie Centrum Sztuki jakim jest Opera i Filharmonia Podlaska w Białymstoku, która obecnie stanowi największą instytucję artystyczną na terenie północno-wschodniej Polski, gdzie wystawiono już znane światowe spektakle jak „Upiór w Operze”, „Skrzypek na Dachy” czy „Czarodziejski flet”.

Wysoką frekwencją w 2014 r. cieszył się Wigierski Park Narodowy oferujący odwiedzającym liczne wystawy, imprezy, warsztaty edukacyjne, spływy kajakowe, wędrówki i przejażdżki po szlakach turystycznych, ale także Pokamedulski Klasztor w Wigrach na Suwalszczyźnie. Chętnie odwiedzaną atrakcją turystyczną okazało się ponownie Muzeum Rolnictwa w Ciechanowcu znane z ciekawych imprez cyklicznych takich jak: Jarmark Św. Wojciecha, Odpust św. Antoniego, Podlaskie Święto Chleba. Jak co roku dużym zainteresowaniem wśród turystów cieszył się, Biebrzański Park Narodowy, a także Muzeum w Tykocinie oraz Muzeum Ikon w Supraślu, wchodzące w skład Oddziału Muzeum Podlaskiego w Białymstoku.

Należy również - zauważyć, że dużym zainteresowaniem cieszy się również Podlaski Szlak Tatarski, w szczególności Meczet w Kruszynianach oraz Tatarska Jurta. W Puszczy Knyszyńskiej hitem jest także ogród leśny Silvarium w Poczopku.

Tabela 6. Ilość turystów odwiedzających atrakcje turystyczne w województwie podlaskim

Region	Obiekty turystyczne	Liczba turystów		Razem
		Krajowych	Zagranicznych	
Suwalszczyzna	Wigierski Park Narodowy (Muzeum Wigier, Szlaki turystyczne, Rzeka Czarna Hańcza)	111 589	17 506	129 095
	Pokamedulski Klasztor w Wigrach	-	-	49 210*
	Muzeum Lipskiej Pisanki i Tradycji w Lipsku	500	20	520
	WOSIR Szelment	723	74	797
Puszcza	Tatarska Jurta	6 800	800	7 600

Knyszyńska	Meczet w Kruszynianach	-	-	24 879*
	Nadleśnictwo Krynki	18 344	400	18 744
	Centrum Rękodzieła Ludowego w Niemczynie	675	20	695
	Stanica Kresowa	-	-	309*
Białowieski Park Narodowy	Park wodny w Hajnówce	-	-	6 765*
	Dubicze Cerkiewne	-	-	6 082*
	Muzeum Przyrodniczo Leśne	63 607	3 618	67 225
	Rezerwat Pokazowy Żubrów	110 849	9 569	120 418
	Rezerwat Ścisły	16 944	3 138	20 082
	Ośrodek Siemianówka	1 968	110	2 078
Białystok	Pałac Branickich	-	-	12 017*
	Muzeum Historii Medycyny i Farmacji UMB	-	-	23 630*
	Opera i Filharmonia Podlaska	-	-	181 359*
	Muzeum Wojska w Białymstoku	-	-	24 243*
	Centrum im. Ludwika Zamenhofa	1 200	200	1 400
Ciechanowiec	Muzeum Rolnictwa w Ciechanowcu	64 192	337	64 529
Giby	Gmina Giby (pola namiotowe, gosp. agroturystyczne, ośrodki wczasowe)			14 260
Dolina Bugu	Siemiatycze, Drohiczyn (miasta, obiekty noclegowe, muzea, wypożyczalnie sprzętu)	-	-	30 032*
Narwiański Park Narodowy	Narwiański PN (bilety, karty wstępu do parku, pola biwakowe, zezwolenia na połów ryb)	14 800	500	15 300
Łomżyński Park Krajobrazowy Doliny Narwi	Hostel MOSiR w Łomży	5 149	241	5 390
	Muzeum Przyrody w Drozdowie	20 000	184	20 184
	Tereny Sportowo Rekreacyjna nad Narwią (pola namiotowe, wypożyczalnia sprzętu wodnego)	753	174	740
Biebrzański Park Narodowy	Licencje wędkarskie wydane przez Biebrzański PN	-	-	6 635*

	Bilety wstępu do Biebrzańskiego PN	-	-	31 651*
Czarna Białostocka	Szlak Rękodzieła Ludowego	6 846	422	7 268
Oddział Muzeum Podlaskiego w Białymstoku	Muzeum w Tykocinie	-	-	70 678*
	Muzeum Ikon w Supraślu	-	-	37 341*
RAZEM:		327 189	20 063	927 703

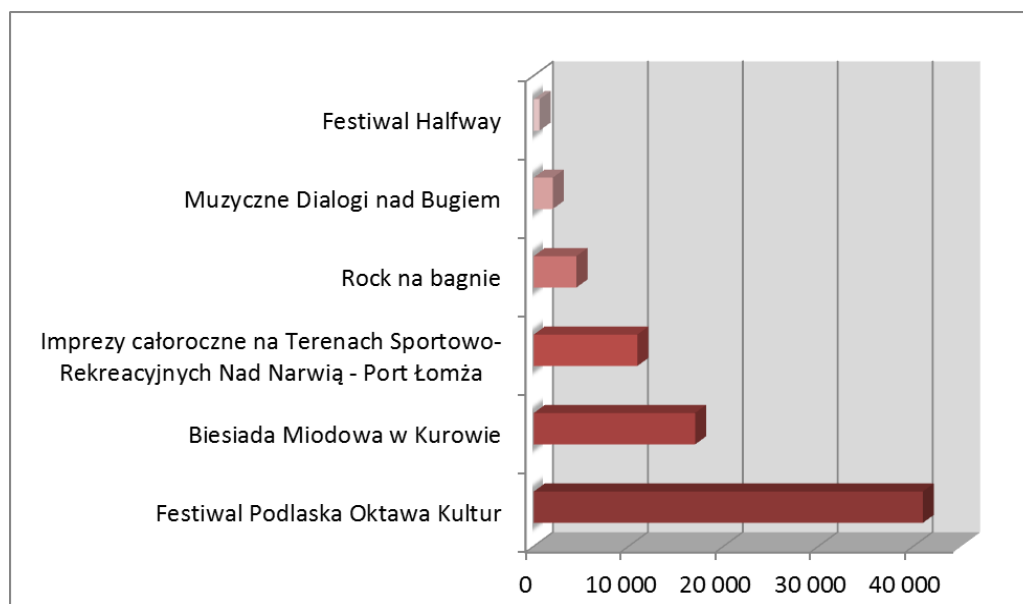
**Tylko niektóre dane z tego obszaru były podzielone na turystów krajowych i zagranicznych.*

3. Ruch turystyczny imprez odbywających się w województwie podlaskim

Analiza ruchu turystycznego imprez organizowanych na terenie województwa podlaskiego tak jak w przypadku punktów IT oraz atrakcji turystycznych oparta jest o dane szacunkowe, gdyż uzyskane informacje nie dotyczą wszystkich imprez organizowanych w naszym województwie. Jednak na podstawie zebranych danych możliwe jest określenie upodobań turystów uczestniczących w imprezach turystycznych.

Wykres 2. obrazuje graficzne zestawienie sześciu najpopularniejszych imprez odbywających się na terenie województwa podlaskiego. Dane na wykresie odnoszą się do 2014 roku. Spośród wymienionych wydarzeń turystycznych największą popularnością cieszy się Festiwal Podlaska Oktawa Kultur, który jest organizowany w różnych terminach i miejscach w województwie podlaskim. Z tego względu, w zestawieniu danych frekwencja tej imprezy odnosi się do wszystkich miejsc, w których odbyła się w 2014 r.

Wykres 2. Ranking najpopularniejszych imprez w województwie podlaskim



Z kolei **tabela 7.** prezentuje porównanie liczby osób uczestniczących w imprezach w roku 2013 i 2014. Przedstawione dane są szacunkowe, gdyż brak jest pełnych informacji z niektórych imprez.

Tabela 7. Porównanie frekwencji imprez z 2013 i 2014 roku

NAZWA WYDARZENIA	2013	2014
<i>Muzyczne Dialogi nad Bugiem</i>	-	2 000
<i>Festiwal Halfway</i>	658	610
<i>Festiwal Podlaska Oktawa Kultur</i>	38 000	41 000
<i>Rock na bagnie</i>	2 500	4 500
<i>Biesiada Miodowa w Kurowie</i>	15 000	17 000
<i>Imprezy całoroczne na Terenach Sportowo- Rekreacyjnych Nad Narwią - Port Łomża</i>	-	10 920
RAZEM	56 158	17 430

W 2014 roku ogromną ilość uczestników odnotowano na Festiwalu Podlaska Oktawa Kultur, który prezentuje kulturę i dorobek artystyczny zespołów z Polski oraz krajów związanych z zamieszkałymi w województwie podlaskim Białorusinami, Litwinami, Romami, Rosjanami, Tatarami, Ukraińcami i Żydami. Wysoką frekwencją odznaczyła się również Biesiada Miodowa w Kurowie, Imprezy organizowane na Terenach Sportowo- Rekreacyjnych Nad Narwią – Port Łomża oraz Rock na Bagnie, którego popularność stale wzrasta.

4. Regionalne Centrum Informacji Turystycznej działające przy Podlaskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej

Regionalne Centrum Informacji Turystycznej w Białymstoku obsługiwało turystów przez cały rok. W celu ułatwienia dotarcia potencjalnemu turyście do oferty turystycznej oraz zachęcenia go do skorzystania z większej liczby atrakcji podczas podróży, dnia 8 lipca 2014 roku Regionalne Centrum Informacji Turystycznej zostało przeniesione do Gmachu Opery i Filharmonii Podlaskiej – Europejskiego Centrum Sztuki w Białymstoku, ul. Odeska 1. Estetyczna aranżacja całego centrum nawiązuje do logotypu województwa zaprojektowanego przez malarza Leona Tarasewicza. Goście mogą więc zasiąść na fotelach w kolorowe kwadraty i obejrzeć filmy promujące cały region, otrzymać informatory o najciekawszych atrakcjach województwa, mapy szlaków turystycznych. Mogą też skorzystać z bezprzewodowego Internetu WI-FI, ogólnodostępnych tabletów oraz z komputera dla turysty, które umożliwią turyście m.in. wysłanie maila, czy też sprawdzenie bazy turystycznej.

Na dwóch dotykowych ekranach można poznać ofertę Podlaskiego - od szlaków turystycznych, zabytków, parków narodowych i ich atrakcji po bazę hoteli i obiektów agroturystycznych. W kilka sekund można wybrać kierunek wyprawy, zarezerwować nocleg i dodatkowe usługi, jak choćby spływ kajakowy czy rejs statkiem w Augustowie. W centrum znajduje się olbrzymi telebim, na którym prezentowane są oferty branży turystycznej. Jest też stojak z wizytówkami placówek i wydarzeń kulturalnych czy samorządów, które zdecydowały się na przykład na promocję swoich szlaków rowerowych. W punkcie działa również Call Center, dzięki któremu możemy udzielać informacji turystyce z różnych stron świata przez Skype'a. Do tego posiadamy bogatą ofertę pamiątek i kartek z miasta i regionu. Centrum jest otwarte przez cały rok w godzinach: od 9:00 do 17:00. W sezonie turystycznym, a więc od maja do połowy września jest też czynne w weekendy od godz. 10:00 do 17:00.

Tabela 8. Liczba turystów, którzy odwiedzili RCIT w 2014 roku

2014	Turyści krajowi	Turyści zagraniczni	RAZEM
Styczeń	51	18	69
Luty	109	27	136
Marzec	80	34	114
Kwiecień	145	83	228
Maj	253	112	365
Czerwiec	251	131	382
Lipiec	442	210	652
Sierpień	592	196	788
Wrzesień	321	94	415
Październik	172	71	243
Listopad	90	51	141
Grudzień	74	26	100
RAZEM	2 580	1 053	3 633

Źródło: Własne dane statystyczne PROT prowadzone na podstawie ewidencji odwiedzin turystów w RCIT.

W 2014 roku RCIT odwiedziło **3 633** turystów. W stosunku do roku poprzedniego zanotowany został wzrost odwiedzin o około 74% (2013 rok – 2 078 osób). Spowodowane jest to między innymi przeniesieniem punktu informacji do opery i filharmonii podlaskiej. Niektóre osoby odwiedzające tę operę odwiedzały również punkt informacji turystycznej.

Wśród turystów krajowych najczęściej korzystającymi z RCIT były osoby z województwa podlaskiego, mazowieckiego, wielkopolskiego, pomorskiego oraz warmińsko-mazurskiego (**tabela 9**).

Turyści z tych województw stanowią **58%** ogólnej liczby turystów krajowych. W zeszłym roku największą grupę odwiedzających turystów stanowiły osoby z różnych stron Podlasia. Ponadto zwiększyła się liczba wizyt turystów z Wielkopolski oraz Warmii i Mazur.

Jeżeli chodzi o turystów zagranicznych podobnie jak w roku ubiegłym najwięcej odwiedzających RCIT pochodziło z **Niemiec** - ponad 13%, kolejną grupę stanowili turyści z **Białorusi** – ok. 13%, ponad 8% to turyści z **Francji**, 7,5% z **Wielkiej Brytanii**, a ponad 5% to **Hiszpanie** (tabela 9.).

Tabela 9. Turyści krajowi i zagraniczni odwiedzający RCIT w latach 2012-2013

Turyści krajowi		Turyści zagraniczni	
2013	2014	2013	2014
Podlaskie	Podlaskie	Niemcy	Niemcy
Mazowieckie	Mazowieckie	Hiszpania	Białoruś
Pomorskie	Wielkopolskie	Francja	Francja
Małopolskie	Pomorskie	Wielka Brytania	Wielka Brytania
Wielkopolskie	Warmińsko-mazurskie	Białoruś	Hiszpania

Tabela 10. Liczba turystów krajowych odwiedzających RCIT

Województwo	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	RAZEM
Dolnośląskie				1	6	5	12	2	15	3		2	46
Kujawsko-pomorskie			1	4	16	2	8	37	10	2			80
Lubelskie					2	3	7	7	2	1		1	23
Lubuskie			1			5				7			13
Łódzkie				3		6	3	51	9	6	3		81
Małopolskie		1			5	2	9	20	3	3	8		51
Mazowieckie	2	11	2	7	13	19	44	53	29	16	17	1	214
Opolskie					2	1	3			0			6
Podkarpackie				1	4	3	1	1	5	20	2	2	39
Podlaskie	23	40	26	70	93	75	149	104	91	67	52	25	815
Pomorskie	1			7	21	5	65	25	7	6	3		140
Śląskie		2		2	4	9	27	61	10	6			121
Świętokrzyskie				2	5	3	2	2		1			15
Warmińsko-mazurskie			1	1	1	2	11	35	49	1		30	131
Wielkopolskie		3	2	3	45	57	15	23	40	10	2	2	202
Zachodniopomorskie	1	2	1			8	9	59	3	2	1	1	87
Polska*	24	50	46	44	36	46	77	112	48	21	2	10	516
RAZEM:	51	109	80	145	253	251	442	592	321	172	90	74	2580

Źródło: Własne dane statystyczne z RCIT.

* Podczas wizyty w RCIT turyści Ci nie podali województwa, które zamieszkują.

Tabela 11. Liczba turystów zagranicznych odwiedzających RCIT w roku 2014

Pochodzenie	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	Razem
Australia		1					5	2		2	1		11
Austria							2	4	1				7
Azerbejdżan							5						5
Belgia		1						3		2			6
Białoruś	7			8	14	6	37	22	12	3	23	7	139
Bułgaria			3			1							4
Chiny							8					2	10
Czechy											1		1
Cypr									3				3
Dania			3										3
Finlandia		1	2			4		1					8
Francja	2	3	6	5	14	3	5	12	28	5		2	85
Gruzja		1									15		16
Hiszpania		4	4	12	9	2	9	7		9			56
Holandia						5	5	3			3		16
Indie					1					2			3
Irlandia								3					3
Izrael					2	5		2	2				11
Japonia				1		3				1			5
Kanada						1	1	1					3
Litwa		1	4	1	3	17	6	2	2	9		1	46
Łotwa						15	6						21
Macedonia							10						10
Meksyk						1							1
Moldawia				1									1
Niemcy	2	1	2	18	29	24	30	12	7	13	4	3	145
Norwegia				14	1		1		1				17
Nowa Zelandia					2								2
Portugalia		3			5	1	1	9	13	5			37
Rosja	2		2		7	1	8	12		5		5	42
Rumunia								15					15
Serbia						2	3						5
Słowacja								2					2
Szwajcaria					5		6	2	3				16
Szwecja				10			3						13
Tajwan								5					5
Turcja	1	2				15	36	1					55
Ukraina						2		6					8
USA				2	4	9	11	9		3	2	3	43
Węgry								1					1
Wielka Brytania		1	1	4	13	4	5	16	19	12	1	3	79
Wietnam						1					1		2
Włochy				1			3	29	2				35
Inni*	4	8	7	6	3	9	4	15	1				57
RAZEM:	18	27	34	83	112	131	210	196	94	71	51	26	1053

Źródło: Własne dane statystyczne z RCIT. *Do turystów „inni” należy zaliczyć także turystów z wymienionych państw w tabeli. Podczas wizyty w RCIT turyści Ci nie podali swojej narodowości.

Turyści odwiedzający RCIT podczas pierwszej swojej wizyty w województwie podlaskim szukali inspiracji pytając o największe atrakcje turystyczne województwa oraz miasta Białegostoku. Najczęściej poszukiwali wskazówek związanych z dojazdem do miejsca, które ich interesuje, pytali też o aktualny rozkład PKS i PKP, różnego rodzaju bilety wstępu, czy też godziny otwarcia poszczególnych obiektów.

Dla turystów znających ten region, udzielane były niezmiennie szczegółowe informacje na temat regionu Puszczy Białowieskiej, obszaru Puszczy Knyszyńskiej wraz z Supraślem oraz Tykocina.

Co raz częściej odwiedzające nas osoby były zainteresowane materiałami związanymi z aktywnym wypoczynkiem, poszukiwali map rowerowych, folderów na temat szlaków pieszych oraz możliwości zorganizowania spływu kajakowego.

W przypadku pytań dotyczących atrakcji Białegostoku były to przede wszystkim zapytania o Pałac Branickich, obiekty sakralne, nowopowstałą Operę i Filharmonię Podlaską – Europejskie Centrum Sztuki, jak również o restauracje, w których można skosztować kuchni regionalnej. Uzupełnieniem przekazu informacji były wręczane turystom bezpłatne wydawnictwa, przewodniki oraz mapy. Prawie każdej wizycie turysty w RCIT towarzyszył zakup pamiątki prezentującej nasz region.

E-mailowo i telefonicznie wpływało szereg zapytań o tanią bazę noclegową, kwatery agroturystyczne i miejsca campingowe, co wskazuje na fakt, że turyści świadomie wybierają nasze województwo jako miejsce urlopu, odpoczynku. Pytano również o wydarzenia kulturalne odbywające się w regionie by przyjechać w terminie, w którym dzieje się coś ciekawego.

Wśród odwiedzających RCIT byli również mieszkańcy województwa podlaskiego poszukujący pomysłu na spędzenie wolnego czasu. Najczęściej szukano aktualnych map rowerowych po województwie podlaskim czy też publikacji odnoszących się do szlaków rowerowych, szlaku żydowskiego.