

# **RAPORT STATYSTYCZNY RUCHU TURYSTYCZNEGO W WOJEWÓDZTWIE PODLASKIM ZA ROK 2017**



Raport statystyczny dotyczący ruchu turystycznego w województwie podlaskim za 2017 rok jest zestawieniem danych przesłanych przez certyfikowane punkty informacji turystycznej, parki narodowe i krajobrazowe, instytucje kultury, obiekty turystyczne i sportowe oraz stowarzyszenia i nadleśnictwa.

Należy pamiętać, że uzyskane dane nie ukazują całkowitej liczby turystów odwiedzających województwo podlaskie. Suma wizyt w wyżej wymienionych podmiotach może być jednak znaczącym wskaźnikiem i dawać podstawę do tego, by szacunkowo określić wielkość ruchu turystycznego oraz jego specyfikę – z podziałem na województwa i państwa, z których przyjeżdżają turyści.

W 2017 roku certyfikowane punkty informacji turystycznej w poszczególnych regionach województwa podlaskiego odwiedziło łącznie 184741 turystów (Tab. 1.).

Tabela 1. Liczba turystów odwiedzających punkty informacji turystycznej w poszczególnych regionach województwa podlaskiego w 2017 r.

Suwalszczyzna	Białystok i okolice	Puszcza Augustowska	Puszcza Knyszyńska	Dolina Bugu	Dolina Biebrzy	Puszcza Białowieska	Dolina Narwi	Ciechanowiec
33173	27282	24171	23964	23885	23185	20359	8014	708
<b>Razem: 184741</b>								

Z danych zestawionych w Tabeli 1. wynika, że najchętniej odwiedzanym obszarem w województwie podlaskim była Suwalszczyzna (33173 turystów), która przez cały rok przyciągała turystów malowniczym krajobrazem i licznymi atrakcjami turystycznymi – Wigierski Park Narodowy (9400), Suwalski Park Krajobrazowy (3427), Suwałki (6088), Muzeum Wigier (14258). Drugim ważnym obszarem w roku 2017 był Białystok -stolica województwa podlaskiego, miasto wielu kultur i tradycji oraz okolice (27282), gdzie ze względu na bogaty kalendarz imprez nie można się nudzić. Trzecim w kolejności (24171 turystów), obszarem odwiedzanym przez turystów jest Puszcza Augustowska, która przyciąga miłośników sportów wodnych i turystyki aktywnej, a także rejsów Szlakiem Papieskim i Kanalem Augustowskim. Kolejnym popularnym regionem jest Puszcza Knyszyńska z urokliwym miasteczkiem Supraśl (23964 turystów). Dalej znalazły się: Dolina Bugu, Dolina Biebrzy, Puszcza Białowieska, Dolina Narwi, Ciechanowiec. Powyższe dane statystyczne odnoszą się do liczby turystów korzystających z informacji w punktach IT w poszczególnych regionach województwa podlaskiego.

Tabela 2. przedstawia dane dotyczące liczby turystów odwiedzających punkty IT z podziałem na poszczególne regiony województwa podlaskiego oraz turystów krajowych i zagranicznych.

Tabela 2. Liczba turystów odwiedzających punkty IT w województwie podlaskim.

Region	Punkty Informacji Turystycznej	Liczba turystów		Razem
		Krajowych	Zagranicznych	
Suwalszczyzna	PIT w Suwalskim Parku Krajobrazowym	3147	280	3427
	CIT w Wigierskim Parku Narodowym	7990	1410	9400
	CIT w Suwałkach	4932	1156	6088
	PIT w Muzeum Wigier w Starym Folwarku	14056	202	14258
Puszcza Augustowska	CIT w Augustowie	b. d.	b. d.	23372*
	CIT w Płaskiej	765	34	799
Puszcza Knyszyńska	PIT w Parku Krajobrazowym Puszczy Knyszyńskiej	1243	60	1303
	Punkt Usług Turystycznych Bukowisko	16866	1140	18006
	CIT w Knyszynie	162	10	172
	PIT w Czarnej Białostockiej	10	-	10
	PIT w Sokółce	4462	11	4473
Puszcza Białowieska	Centrum Turystyki Regionu Puszczy Białowieskiej w Hajnówce	2175	324	2499
	PIT w Białowieskim Parku Narodowym	8226	968	9194
	PIT w Narewce	7575	564	8139
	PIT w Miejskim Ośrodku Kultury, Sportu i Rekreacji w Kleszczelach	500	27	527
Białystok i okolice	PIT w Szkolnym Schronisku Młodzieżowym w Białymstoku	1647	1224	2871
	Regionalne Centrum IT w Białymstoku	3020	416	3436
	Multimedialne Centrum IT w Bramie	15935	1683	17618

	Pałacu Branickich w Białymstoku			
	CIT w Kurianach	902	124	1026
	PIT przy Miejsko-Gminnym Ośrodku Kultury w Choroszczycy	2200	131	2331
Ciechanowiec	PIT w Ciechanowcu	692	16	708
Dolina Bugu	PIT przy Miejsko-Gminnym Ośrodku Kultury w Drohiczyźnie	16500	400	16900
	PIT w Ośrodku Dziejów Ziemi Mielnickiej w Mielniku	3639	13	3652
	PIT przy Miejskim Ośrodku Sportu i Rekreacji w Siemiatyczach	3205	128	3333
	PIT w Biurze Promocji Powiatu Siemiatyckiego	b. d.	b. d.	b. d.
Dolina Narwi	Łomżyńskie Centrum IT – Pamiątki z Łomży	3044	36	3080
	CIT w Waniewie	4692	242	4934
Dolina Biebrzy	PIT w Biebrzańskim Parku Narodowym	18600	1800	20400
	PIT w Ośrodku Wypoczynkowym Biebrza 24	986	110	1096
	PIT w Miejsko-Gminnym Ośrodku Kultury w Lipsku	455	22	477
	PIT w Gospodarstwie Agroturystycznym Dolina Biebrzy we Wroceniu	1068	144	1212
<b>Razem</b>		<b>148694</b>	<b>12675</b>	<b>184741*</b>

\*Dane nie obejmują podziału na turystów zagranicznych i krajowych, dotyczy: Centrum Informacji Turystycznej w Augustowie.

Według danych zawartych w tabeli punkty IT w województwie podlaskim odwiedziło łącznie 184741 turystów; w tym 148694 turystów krajowych i 12675 turystów zagranicznych.

Tabela 3. Turyści zagraniczni w wybranych regionach województwa podlaskiego w roku 2017.

Suwalszczyzna	Białystok i okolice	Puszcza Augustowska	Puszcza Knyszyńska	Dolina Bugu	Dolina Biebrzy	Puszcza Białowieska	Dolina Narwi	Ciechanowiec
Niemcy	Litwa	Niemcy	Niemcy	Belgia	Niemcy	Niemcy	Niemcy	Izrael
Szwajcaria	Białoruś	Holandia	Litwa	Wielka Brytania	Holandia	Francja	Belgia	Wielka Brytania
Wielka Brytania	Rosja	Wielka Brytania	Białoruś	Niemcy	Belgia	Rosja	Holandia	Niemcy
Litwa	Niemcy	Włochy	Rosja	Białoruś	Francja	Włochy	Izrael	Ukraina
Francja	Stany Zjednoczone	Hiszpania	Francja	Litwa	Hiszpania	Holandia	Czechy	-
Czechy	Łotwa	Białoruś	Stany Zjednoczone	Holandia	Wielka Brytania	Hiszpania	Łotwa	-
Hiszpania	Izrael	Francja	Izrael	Kanada	Dania	Wielka Brytania	Szkocja	-

Podlasie cieszy się dużą popularnością wśród obywateli państw europejskich takich jak: Niemcy, Holandia, Wielka Brytania, Francja, Hiszpania, Litwa i Białoruś. Z krajów pozaeuropejskich najczęściej odwiedzają nas turyści z Rosji, Izraela czy Stanów Zjednoczonych. Warto zauważyć, że w wielu punktach IT odnotowano wzrost zainteresowania województwem podlaskim wśród turystów zamieszkujących na innych kontynentach, tj. z Kanady, Australii, Nowej Zelandii, Brazylii, Argentyny, Meksyku i Paragwaju.

Tabela 4. Turyści krajowi w wybranych regionach województwa podlaskiego w roku 2017.

Suwalszczyzna	Białystok i okolice	Puszcza Augustowska	Puszcza Knyszyńska	Dolina Bugu	Dolina Biebrzy	Puszcza Białowieska	Dolina Narwi	Ciechanowiec
Mazowieckie	Mazowieckie	Mazowieckie	Mazowieckie	Mazowieckie	Mazowieckie	Mazowieckie	Podlaskie	Mazowieckie
Podlaskie	Podlaskie	Podlaskie	Wielkopolskie	Podlaskie	Podlaskie	Śląskie	Mazowieckie	Podlaskie
Warmińsko-Mazurskie	Pomorskie	Łódzkie	Pomorskie	Lubelskie	Śląskie	Wielkopolskie	Małopolskie	Lubelskie
Śląskie	Wielkopolskie	Śląskie	Łódzkie	Dolnośląskie	Pomorskie	Podlaskie	Łódzkie	Łódzkie
Małopolskie	Śląskie	Dolnośląskie	Śląskie	Małopolskie	Małopolskie	Opolskie	Dolnośląskie	Kujawsko-Pomorskie
Dolnośląskie	Dolnośląskie	Warmińsko-Mazurskie	Kujawsko-Pomorskie	Śląskie	Wielkopolskie	Dolnośląskie	Pomorskie	Wielkopolskie
Pomorskie	Małopolskie	Pomorskie	Warmińsko-Mazurskie	Wielkopolskie	Dolnośląskie	Pomorskie	Śląskie	-

Wśród 148694 turystów krajowych, najliczniejszą grupę stanowili mieszkańcy województw: mazowieckiego, podlaskiego, pomorskiego, śląskiego, wielkopolskiego, dolnośląskiego i małopolskiego.

## Wybrane atrakcje turystyczne z spośród najchętniej odwiedzanych poszczególnych regionów.

Tabela 5. Liczba turystów odwiedzających atrakcje turystyczne w województwie podlaskim z podziałem na regiony.

Region	Obiekty turystyczne	Liczba turystów		Razem
		Krajowych	Zagranicznych	
Suwalszczyzna	Suwalski Park Krajobrazowy	b. d.	b. d.	42500*
	WOSIR Szelment	41372	31101	72473
	Wigierski Park Narodowy	b. d.	b. d.	125000*
Puszcza Knyszyńska	Park Krajobrazowy Puszczy Knyszyńskiej (Muzeum / Punkt Informacji Turystycznej; imprezy i warsztaty edukacyjne)	1243	60	1303
	Nadleśnictwo Krynki (Ogród Leśny Silvarium; wycieczki, osoby indywidualne, imprezy)	36500	500	37000
	Centrum Rękodzieła Ludowego w Niemczynie (Szlak Rękodzieła Ludowego)	3896	50	3946
	Muzeum Ikon w Supraślu. Oddział Muzeum Podlaskiego w Białymstoku	b. d.	b. d.	38913*
	Knyszyn (wycieczki, wydarzenia)	1470	230	1700
	Muzeum Ziemi Sokólskiej	4462	11	4473
Puszcza Białowieska	Park wodny w Hajnówce	17483	3845	21328
	Muzeum Przyrodniczo-Leśne w Białowieskim Parku Narodowym	69250	3742	72992
	Rezerwat Pokazowy Żubrów	140905	8778	149683
	Rezerwat Ścisły Białowieskiego Parku Narodowego	23553	2443	25996
Białystok i okolice	Ratusz w Białymstoku. Muzeum Podlaskie w Białymstoku	b. d.	b. d.	14925*
	Muzeum Historyczne. Oddział Muzeum Podlaskiego w Białymstoku	b. d.	b. d.	10133*
	Muzeum Rzeźby Alfonsa Karnego.	b. d.	b. d.	7796*

	Oddział Muzeum Podlaskiego w Białymstoku			
	Podlaskie Muzeum Kultury Ludowej	31304	25	31329
	Opera i Filharmonia Podlaska	130284	2600	132884
	BOK / Centrum im. Ludwika Zamenhofa	756	194	950
	RO PTTK w Białymstoku. Akcja „Lato z zabytkami. Odkryj Białystok”	b. d.	b. d.	709*
	RO PTTK w Białymstoku. Akcja „Wycieczki zabytkowym autobusem”	b. d.	b. d.	926*
Ciechanowiec	Muzeum Rolnictwa im. ks. Krzysztofa Kluka w Ciechanowcu	90084	1265	91349
Bielsk Podlaski	Muzeum w Bielsku Podlaskim. Oddział Muzeum Podlaskiego w Białymstoku	b. d.	b. d.	2251*
Dolina Bugu	Drohiczyn (Muzeum Regionalne, Park miejski, Miejsko-Gminny Ośrodek Kultury w Drohiczynie)	b. d.	b. d.	16900*
Dolina Narwi	Muzeum w Tykocinie. Oddział Muzeum Podlaskiego w Białymstoku	40051	31492	75170
	Muzeum w Choroszczycy. Oddział Muzeum Podlaskiego w Białymstoku	b. d.	b. d.	8719*
	Infrastruktura turystyczna w Waniewie	44726	2354	47080
	Galeria Sztuki Współczesnej w Łomży	3044	36	3080
	Muzeum Północno-Mazowieckie w Łomży	19172	169	19341
	Skansen Kurpiowski w Nowogrodzie	16864	892	17756
	Port Łomża. Tereny sportowo-rekreacyjne nad Narwią	b. d.	b. d.	4689*
Dolina Biebrzy	Biebrzański Park Narodowy (sprzedaż kart)	32790	b. d.	32790*
	Ośrodek Wypoczynkowy Biebrza 24	986	110	1096
<b>Razem</b>		<b>750195</b>	<b>89897</b>	<b>1117180*</b>



\*W obiektach oznaczonych gwiazdką, nie prowadzono statystyk z podziałem na turystów krajowych i zagranicznych, dlatego suma liczb turystów krajowych i zagranicznych nie jest równa liczbie wszystkich turystów.

Według danych uzyskanych z wyżej wymienionych obiektów turystycznych, atrakcje turystyczne województwa podlaskiego odwiedziło (i skorzystało z ich oferty) łącznie 1117180 turystów; w tym 750195 turystów krajowych i 89897 turystów zagranicznych (Tabela 2.). Stanowi to odpowiednio ok. 68 % i 8 %.

Najchętniej odwiedzanym przez turystów regionem w 2017 roku była Puszcza Białowieska. Drugim obszarem pod względem odwiedzin turystów jest Suwalszczyzna z Wigierskim Parkiem Narodowym i Suwalskim Parkiem Krajobrazowym. Wysoką frekwencją w roku 2017 cieszył WOSiR Szelment oferujący miłośnikom aktywnego wypoczynku wiele atrakcji w sezonie letnim i zimowym. Trzecim obszarem województwa podlaskiego bardzo atrakcyjnym i chętnie odwiedzanym jest Białystok i okolice. Najważniejszą atrakcją miasta pozostaje niezmiennie Pałac i Ogrody Branickich oraz Europejskie Centrum Sztuki, jakim jest Opera i Filharmonia Podlaska- największa instytucja artystyczna na terenie północno-wschodniej Polski. Kolejnym regionem i atrakcją jest Dolina Narwi z kładką edukacyjną Waniewo-Śliwno – przeprawa przez rzekę przy pomocy pływających pomostów i wieża widokowa, z której można podziwiać panoramę Doliny Narwi. Na następnym miejscu uplasował się region Doliny Bugu z Muzeum Rolnictwa im. ks. Krzysztofa Kluka w Ciechanowcu- organizatora imprez cyklicznych takich jak: Jarmark św. Wojciecha, Odpust św. Antoniego i Podlaskie Święto Chleba. W 2017 roku Muzeum Rolnictwa zajęło 2. miejsce w XV edycji Konkursu na „Najlepszy Produkt Turystyczny” Województwa Podlaskiego. W dalszej kolejności znalazł się region: Puszcza Knyszyńska z Muzeum Ikon w Supraślu (Oddział Muzeum Podlaskiego w Białymstoku) i Ogrodem Leśnym Silvarium w Poczopku Nadleśnictwa Krynki oraz Dolina Biebrzy z Biebrzańskim Parkiem Narodowym i Twierdzą-Osowiec.

## Wykaz regionów woj. podlaskiego z największą liczbą odwiedzających turystów.

Tabela 6. Podział na turystów krajowych i zagranicznych w poszczególnych regionach woj. podlaskiego.

1. Puszcza Białowieska	
<b>Razem</b>	<b>269999</b>
Turyści Krajowi	251191
Turyści Zagraniczni	18808
2. Suwalszczyzna	
<b>Razem</b>	<b>239973*</b>
Turyści Krajowi	41372
Turyści Zagraniczni	31101
3. Białystok i okolice	
<b>Razem</b>	<b>199652*</b>
Turyści Krajowi	162334
Turyści Zagraniczni	2819
4. Dolina Narwi	
<b>Razem</b>	<b>175835*</b>
Turyści Krajowi	123857
Turyści Zagraniczni	34943
5. Dolina Bugu i Ciechanowiec	
<b>Razem</b>	<b>108249*</b>
Turyści Krajowi	90084
Turyści Zagraniczni	1265
6. Puszcza Knyszyńska	
<b>Razem</b>	<b>87335*</b>
Turyści Krajowi	47571
Turyści Zagraniczni	851
7. Dolina Biebrzy	
<b>Razem</b>	<b>33886</b>
Turyści Krajowi	33776
Turyści Zagraniczni	110
8. Muzeum w Bielsku Podlaskim. Oddział Muzeum Podlaskiego w Białymstoku	
<b>Razem</b>	<b>2251*</b>

Turyści Krajowi	b. d.
Turyści Zagraniczni	b. d.

Dane zebrane w tabeli nr. 6 wskazują, że w roku 2017 najczęściej odwiedzali obszar Puszczy Białowieskiej (łącznie 269999 turystów), Suwalszczyznę (łącznie 239973 turystów), oraz Białystok i okolice (łącznie 199652 turystów).

*\*W obiektach oznaczonych gwiazdką, nie prowadzono statystyk z podziałem na turystów krajowych i zagranicznych, dlatego suma liczb turystów krajowych i zagranicznych nie jest równa liczbie wszystkich turystów.*

Analiza ruchu turystycznego w atrakcjach podobnie jak w punktach IT przedstawia dane szacunkowe z wybranych obiektów turystycznych (atrakcji, muzeów, parków, nadleśnictw), które udostępniły informacje dotyczące liczby turystów korzystających z atrakcji turystycznych w poszczególnych regionach. Jednak na podstawie uzyskanych danych możliwe jest wskazanie pewnych tendencji. Sezon turystyczny można zaliczyć do bardzo udanych pod względem zainteresowania i odwiedzin. Porównanie odwiedzin turystów w roku 2016 i 2017 przedstawia Tabela 7.

Tabela 7. Porównanie odwiedzin turystów w punktach IT oraz obiektach turystycznych w roku 2016 i 2017.

	Kategoria turystów	Liczba turystów odwiedzających punkty IT	Liczba turystów korzystających z atrakcji turystycznych
<b>2016</b>	Turyści krajowi	75241	484361
	Turyści zagraniczni	16927	55817
	<b>Razem</b>	<b>153141*</b>	<b>931411*</b>
<b>2017</b>	Turyści krajowi	148694	750195
	Turyści zagraniczni	12675	89897
	<b>Razem</b>	<b>184741*</b>	<b>1117180*</b>

*\* W obiektach oznaczonych gwiazdką, nie prowadzono statystyk z podziałem na turystów krajowych i zagranicznych, dlatego suma liczb turystów krajowych i zagranicznych nie jest równa liczbie wszystkich turystów.*

Porównując rok 2016 i 2017 możemy stwierdzić, iż liczba turystów odwiedzających centra i punkty informacji turystycznej wzrosła o 31 600 a liczba turystów korzystających

z atrakcji zwiększyła się o 185 769 osób. Wzrost liczby turystów to przede wszystkim wynik popularności Wschodniego Szlaku Rowerowego Green Velo, promocji Kanału Augustowskiego oraz coraz większej oferty imprez kulturalnych i turystycznych w sezonie letnim. Najważniejszą motywacją turystów przyjeżdżających do województwa podlaskiego jest postrzeganie go jako miejsca o niezwyklej i nienaruszonej przyrodzie, gdzie można zetknąć się z mozaiką wielu kultur, religii i narodowości.

## Popularne wydarzenia w województwie podlaskim

Na podstawie zebranych danych możliwe jest określenie zainteresowań turystów i uczestników imprezami turystycznymi i kulturalnymi w sezonie letnim 2017.

Tabela 8. Liczba turystów, uczestniczących w wybranych imprezach turystycznych i kulturalnych w sezonie letnim 2017.

Nazwa imprezy	Liczba uczestników imprezy
Podlaska Oktawa Kultur	80000 (+ 840 wykonawców, 28 zespołów)
Suwałki Blues Festival	35000
Podlaskie Święto Chleba	30000
Mistrzostwa Polski w Pływaniu na Byle Czym „Co ma pływać, nie utonie”	20000
Lato z Radiem w Augustowie	17000
Wystawa grzybów Puszczy Białowieskiej	16000
Dni Siemiatycz – Lato z Radiem	15000
Jarmark Kamedulski	10000
Dni Sokółki	10000
IX Zajazd Wysokomazowiecki	10000
Odpust na św. Antoniego	9000
Festiwal Kultura Bez Granic i Siemiatyckie Targi Pogranicza	7000
Augustowski Blues Maraton	5000
Biebrzańskie Targi Twórczości i Sztuki Ludowej	4600
Siemiatyckie Blues Rock Festival z Paradą Motocykli	4000
Festyn Etnograficzny Zielone Świątki w	3540

Podlaskim Muzeum Kultury Ludowej	
RockWater Festival w WOSiR Szelment	3000
Festiwal Kultury Tatarskiej w Podlaskim Muzeum Kultury Ludowej	2762
Festyn Etnograficzny Podlaskie Ziołami Pachnące w Podlaskim Muzeum Kultury Ludowej	2569
Mistrzostwa Polski i Europy w WOSiR Szelment	2000
Podlasie Slow Fest	1900
Europejskie Dni Dziedzictwa w Tykocinie	1503
Letnia Akademia Wiedzy o Tatarach Polskich	1500
Dni Drohiczyzna	1500
Spotkania Hubertowskie w Puszczy Knyszyńskiej	1000
Dni Lipska	1000
Noc Kupały w Narewce	838
Jarmark Dominikański w Choroszczy	782
Międzynarodowe Maratony Kresowe MTB	500
500 kajaków	500
Spacery z Królem Zygmuntem Augustem (Knyszyn)	350
Piknik Rodzinny w Augustowie	250

# **REGIONALNE CENTRUM INFORMACJI TURYSTYCZNEJ W BIAŁYMSTOKU**

## **I. DZIAŁALNOŚĆ**

Od lipca 2014 roku Regionalne Centrum Informacji Turystycznej w Białymstoku znajduje się w budynku Opery i Filharmonii Podlaskiej – Europejskiego Centrum Sztuki, przy ul. Odeskiej 1, zgodnie z zadaniem realizowanym przez Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego w ramach projektu Osi priorytetowej III. Rozwój turystyki i kultury, Działania 3.1 Rozwój atrakcyjności turystycznej regionu pn. „Podlaskie – odwieczna potrzeba natury”.

W 2016 roku Regionalna Komisja Certyfikacyjna wraz z Krajową Komisją Certyfikacyjną przyznała Regionalnemu Centrum Informacji Turystycznej w Białymstoku najwyższą kategorię 4 gwiazdek. W 2017 roku jakość usług świadczonych w Regionalnym Centrum Informacji Turystycznej w Białymstoku została sprawdzona w badaniu Polskiej Organizacji Turystycznej „Tajemniczy klient w placówce IT”. W kategorii 4-gwiazdkowych punktów informacji turystycznej, RCIT w Białymstoku zajęło II miejsce w Polsce.

Odwiedzający RCIT mogą otrzymać informacje o atrakcjach województwa, aktualnych wydarzeniach, przewodniki („Podlaskie na Weekend”, „Turystyka Wodna”, „Największe atrakcje w województw podlaskim”) i mapy szlaków turystycznych (m. in. Green Velo, Podlaski Szlak Bociani), a także zapoznać się z aktualnymi ofertami członków i partnerów PROT. Mogą też obejrzeć filmy promujące województwo oraz skorzystać z WiFi, ogólnodostępnych tabletów, komputera i infokiosku. Zainteresowani przyjazdem do województwa podlaskiego mogą otrzymać materiały przesłane pocztą.

Od listopada 2016 roku pracownicy RCIT w Białymstoku udzielają też informacji o zasadach bezwizowego trybu przekraczania granicy i pobytu na Białorusi. Ponadto RCIT

w Białymstoku posiada rekomendację MPR – Miejsca Przyjaznego Rowerzystom na Wschodnim Szlaku Rowerowym Green Velo.

Regionalne Centrum Informacji Turystycznej w Białymstoku jest dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych. Osoby zmagające się z problemem poruszania mogą skorzystać ze specjalnego wydawnictwa „Turystyka dla osób niepełnosprawnych województwa podlaskiego”. Z kolei na osoby niewidome lub słabowidzące czekają przewodniki w języku Braille’a. (m. in.: „Multikulturowe Podlasie – przewodnik dla niewidomych i słabowidzących” oraz „Podlasie namalowane dotykiem”).

Regionalne Centrum Informacji Turystycznej w Białymstoku współpracuje z Polską Organizacją Turystyczną, punktami informacji turystycznej, instytucjami kultury i jednostkami samorządu terytorialnego w zakresie wzmocnienia krajowego systemu IT oraz badania ruchu turystycznego. W ramach umów PROT z Wydziałem Zarządzania Politechniki Białostockiej oraz Wydziałem Filologicznym Uniwersytetu w Białymstoku, w RCIT w Białymstoku przez cały rok odbywały się praktyki studenckie. W 2017 roku praktykę studencką odbyło 19 studentów (w tym: 18 studentów kierunku Turystyka i Rekreacja i jeden student kierunku Filologia Angielska).

## **II. SPOTKANIA**

Oprócz codziennych i regularnych zadań RCIT w Białymstoku, działalność centrum rozszerza się także o organizację spotkań i konkursów związanych z województwem podlaskim. Ich zadaniem jest promocja lokalnych atrakcji turystycznych oraz zachęcenie mieszkańców Białegostoku i okolic do zwiedzania regionu.

4 czerwca 2017 roku, podczas obchodów Dnia Dziecka, przy współpracy z Operą i Filharmonią Podlaską zorganizowano Konkurs Wiedzy o województwie podlaskim z nagrodami dla dzieci i dorosłych.

RCIT w Białymstoku było również partnerem „Halfway Festiwal” (23-25 czerwca 2017 roku). Goście festiwalu przez trzy dni mogli otrzymać specjalnie przygotowany katalog atrakcji turystycznych. Pracownicy RCIT w Białymstoku służyli pomocą w punkcie informacji turystycznej obok sceny festiwalu.

W sierpniu 2017 roku pracownicy RCIT w Białymstoku, wspólnie ze Stowarzyszeniem Inicjatyw Społecznych „Integracja”, Zakładem Architektury Kultur Lokalnych Wydziału Architektury Politechniki Białostockiej oraz Urzędem Marszałkowskim Województwa Podlaskiego, zajmowali się organizacją wystawy „Szlak Turystyczny Kanału Augustowskiego – Stacja wodna w Rudawce-Kurzyńcu”. Otwarcie wystawy odbyło się 18

sierpnia 2017 roku w Operze i Filharmonii Podlaskiej. Projekty zagospodarowania przestrzeni wokół Kanału Augustowskiego można było oglądać do 29 sierpnia.

Podlaska Regionalna Organizacja Turystyczna wspólnie z Regionalnym Centrum Informacji Turystycznej w Białymstoku była także partnerem „Up to Date Festiwal” (8-9 września 2017 roku). W ramach współpracy przygotowano ulotkę „Poznaj Podlaskie z Up To Date Festiwal”. Materiał był dostępny w RCIT w Białymstoku oraz na specjalnym stoisku na terenie „Up to Date Festiwal” (Stadion Miejski w Białymstoku).

19 grudnia 2017 roku we współpracy z Wydziałem Architektury Politechniki Białostockiej w RCIT w Białymstoku odbyła się Wystawa „Soce – Wieś Kolorów”, na której studenci zaprezentowali wyniki badań etnograficzno-architektonicznych, prowadzonych we wsi Soce w gminie Narew. Wystawa była dostępna dla zwiedzających do 9 stycznia 2018 roku.

Od niedawna w RCIT w Białymstoku można uczestniczyć w spotkaniach z cyklu Podlaskie LET'S GO OUTSIDE. Zamysłem projektu jest przekonanie mieszkańców Białegostoku i okolic do poznawania walorów turystycznych województwa podlaskiego.

### **III. MATERIAŁY PROMOCYJNE**

W 2017 roku przygotowano następujące materiały promocyjne:

- „Turystyka Wodna”
- Katalog Ofert na Majówkę 2017
- „Poznaj Podlaskie z Halfway Festival”
- „Poznaj Podlaskie z Up To Date Festiwal”
- „Podlaskie na Weekend” (w czterech wersjach językowych – polskiej, rosyjskiej, niemieckiej i angielskiej)
- materiały reklamowe RCIT w Białymstoku (zakładki i wizytówki).
- Kalendarz ze zdjęciami Finalistów XV edycji Konkursu na Najlepszy Produkt Turystyczny Województwa Podlaskiego 2017.

### **IV. KONKURSY**

#### **1. II Edycja Konkursu Na Najlepsze Wydawnictwa Turystyczne Województwa Podlaskiego 2016.**



W marcu 2017 roku ogłoszono II Edycję Konkursu Na Najlepsze Wydawnictwa Turystyczne Województwa Podlaskiego 2016. Do konkursu nadesłano 13 wydawnictw w 5 kategoriach. Kapituła Konkursu oceniła i przyznała następujące nagrody i wyróżnienia:

- Nagrodę w kategorii Przewodnik turystyczny za wydawnictwo: „Suwałki. Przewodnik Turystyczny” otrzymało Miasto Suwałki
- Nagrodę w kategorii Ulotka za wydawnictwo: „Komplet materiałów promocyjnych o Suwalskim Parku Krajobrazowym” otrzymał Suwalski Park Krajobrazowy.
- Nagrodę w kategorii Mapa turystyczna za wydawnictwo "Pakiet Mapek-ścieżek edukacyjnych Wigierskiego Parku Narodowego" otrzymał Wigierski Park Narodowy.
- Wyróżnienie w kategorii Przewodnik turystyczny za wydawnictwo: „Szlakami Suwalskiego Parku Krajobrazowego” otrzymało Stowarzyszenie Miłośników SPK „Kraina Hańczy”.
- Wyróżnienie w kategorii Ulotka za wydawnictwo: „Szlak kajakowy Biebrzą” otrzymał Biebrzański Park Narodowy.
- Wyróżnienie w kategorii Folder i album promocyjny za wydawnictwo: „Produkty tradycyjne i lokalne” otrzymał Powiat Moniecki.

Nagrody zostały wręczone 22 kwietnia 2017 roku w Operze i Filharmonii Podlaskiej podczas 6. Międzynarodowych Targów Książki w Białymstoku.

## **2. XV Edycja Konkursu na Najlepszy Produkt Turystyczny Województwa Podlaskiego 2017.**

Konkurs odbył się pod Honorowym Patronatem Marszałka Województwa Podlaskiego. Rekrutacja do XV edycji Konkursu na „Najlepszy Produkt Turystyczny – Certyfikat Polskiej Organizacji Turystycznej” rozpoczęła się 10 lipca 2017 roku.

Do etapu regionalnego zgłoszono 36 propozycji produktów turystycznych z województwa podlaskiego; w tym 32 produkty w kategoriach: „wydarzenie cykliczne – 17”, „ impreza turystyczna – 2”; „obiekt – 9”; „szlak – 2”, „obszar – 2”. Do Złotego Certyfikatu POT zgłoszono 4 produkty w kategoriach: „wydarzenie cykliczne – 1”, obiekt – 1”, „szlak – 1”, „obszar – 1”.

2 października 2017 roku Kapituła Konkursu wyróżniła 10 produktów z najwyższą punktacją, z czego 3 pierwsze, zostały zgłoszone do etapu ogólnopolskiego, a „Szlak Tatarski” do Złotego Certyfikatu POT.

Nagrodzono następujące produkty:

- 1. Festiwal Wielu Kultur i Narodów "Z wiejskiego podwórza"**
- 2. Muzeum Rolnictwa im. ks. Krzysztofa Kluka w Ciechanowcu**
- 3. Wigierski Park Narodowy przyjazny turystom aktywnym**
4. Folk on the Street
5. Puchar Polski Nordic Walking 2017 - Wielki Finał w Krainie Puszczy i Żubra
6. Międzynarodowy Festiwal Hajnowskie Dni Muzyki Cerkiewnej
7. Podlaskie Śniadanie Mistrzów
8. Białowieskie Drezyny
9. Festiwal Rock na Bagnie
10. Kładka edukacyjna i infrastruktura turystyczna w Waniewie
- 11. Kandydat do Złotego Certyfikatu POT - Szlak Tatarski.**

### **3. Świąteczny Konkurs PROT „Wygraj Kalendarz z Najlepszymi Produktami Turystycznymi 2017”.**

W nawiązaniu do XV Edycji Konkursu na „Najlepszy Produkt Turystyczny Województwa Podlaskiego 2017 – Certyfikat Polskiej Organizacji Turystycznej” Podlaska Regionalna Organizacja Turystyczna przygotowała specjalny, dedykowany Laureatom Konkursu na NPT 2017 „Kalendarz z Najlepszymi Produktami Turystycznymi Województwa Podlaskiego na rok 2018”.

Konkurs został zorganizowany w serwisie Facebook. Kalendarze wygrało 35 osób. Część z nich odebrała nagrodę osobiście w RCIT w Białymstoku. Pozostałe kalendarze zostały wysłane pocztą (w tym m. in. do Olsztyna, Kutna, Namysłowa i Zabrza).

### **4. Regionalne Centrum Informacji Turystycznej w Białymstoku w konkursie „Miejsce Przyjazne Seniorom”.**

Regionalne Centrum Informacji Turystycznej w Białymstoku uczestniczy w konkursie „Miejsce Przyjazne Seniorom”. Konkurs został zorganizowany przez Prezydenta Miasta Białegostoku we współpracy z Miejską Radą Seniorów w Białymstoku. Finalistów konkursu ogłoszono 1 marca 2018 roku. O tytuł „Miejsca Przyjazne Seniorom” rywalizuje 20 podmiotów.

## **V. PROMOCJA W INTERNECIE**

Regionalne Centrum Informacji Turystycznej w Białymstoku zarządza profilem „Regionalne Centrum Informacji Turystycznej w Białymstoku” w serwisie Facebook. Treści

publikowane na profilu RCIT w Białymstoku w serwisie Facebook dotyczą informacji o zbliżających się wydarzeniach, spotkaniach i konkursach organizowanych w RCIT w Białymstoku, oraz o ofertach członków i partnerów PROT.

Jednym z przykładów takich działań była promocja projektu Polskiej Organizacji Turystycznej „Polska zobacz więcej – Weekend za pół ceny”. Akcja odbywa się pod patronatem Ministerstwa Sportu i Turystyki; jej celem jest wydłużenie sezonu turystycznego; w 2017 roku odbyły się jej dwie edycje (w marcu i we wrześniu). Udział Podlaskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej i Regionalnego Centrum Informacji Turystycznej w Białymstoku w promocji projektu dotyczył informowania o projekcie (w tym także o rekrutacji podmiotów) na stronie internetowej, w mediach społecznościowych oraz w Biuletynie PROT.

## **VI. EWIDENCJA RUCHU TURYSTYCZNEGO W REGIONALNYM CENTRUM INFORMACJI TURYSTYCZNEJ W BIAŁYMSTOKU W ROKU 2017.**

Regionalne Centrum Informacji Turystycznej w Białymstoku prowadzi własne statystyki odwiedzin turystów. Na ich podstawie (a także we współpracy z certyfikowanymi punktami informacji turystycznej oraz instytucjami kultury i turystyki), co roku opracowywany jest Raport dotyczący ruchu turystycznego w województwie podlaskim.

W 2017 roku RCIT w Białymstoku odwiedziło łącznie 3436 turystów, w tym: 3020 turystów krajowych i 416 turystów zagranicznych. Najwięcej turystów odnotowano w lipcu - 552, a najmniej w listopadzie – 96. Turyści odwiedzający RCIT w Białymstoku najczęściej pytali o atrakcje województwa podlaskiego i Białegostoku, Wschodni Szlak Rowerowy Green Velo oraz ruch bezwizowy do Grodna.

Najwięcej turystów odwiedzających RCIT pochodzi w woj. podlaskiego, następnie mazowieckiego, śląskiego, pomorskiego, zachodniopomorskiego, małopolskiego, wielkopolskiego, dolnośląskiego, warmińsko-mazurskiego, podkarpackiego, kujawsko-pomorskiego, lubelskiego, łódzkiego, świętokrzyskiego, lubuskiego oraz opolskiego.

W kategorii turystów zagranicznych RCIT w Białymstoku najczęściej odwiedzali Białorusini, a w dalszej kolejności turyści z Niemiec, Rosji, Stanów Zjednoczonych, Hiszpanii, Francji, Argentyny, Litwy, Wielkiej Brytanii, Izraela, Holandii, Turcji, Szwecji, Włoch, Austrii i Australii.

Szczegółowe dane dotyczące ruchu turystycznego zostały przedstawione w Raporcie Statystycznym Ruchu Turystycznego w Województwie Podlaskim w roku 2017”.

Tabela 9. Liczba turystów krajowych i zagranicznych w Regionalnym Centrum Informacji Turystycznej w Białymstoku w roku 2016 i 2017.

Miesiąc	2016			2017		
	Turyści krajowi	Turyści zagraniczni	Razem	Turyści krajowi	Turyści zagraniczni	Razem
Styczeń	118	28	146	118	28	146
Luty	143	86	229	175	35	210
Marzec	317	67	384	175	25	200
Kwiecień	540	143	683	386	21	407
Maj	414	97	511	271	42	313
Czerwiec	339	30	369	397	35	432
Lipiec	457	152	609	489	63	552
Sierpień	480	149	629	375	92	467
Wrzesień	124	38	162	183	33	216
Październik	152	23	175	120	4	124
Listopad	319	30	349	66	30	96
Grudzień	172	9	181	265	8	273
<b>Razem</b>	<b>3575</b>	<b>852</b>	<b>4427</b>	<b>3020</b>	<b>416</b>	<b>3436</b>

Źródło: Dane własne RCIT w Białymstoku opracowane na podstawie ewidencji odwiedzin turystów.

Tabela 10. Liczba turystów krajowych w Regionalnym Centrum Informacji Turystycznej w Białymstoku w 2017 roku.

Województwo	Miesiąc												Razem
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	
Kujawsko-Pomorskie	0	0	3	0	5	31	5	7	2	1	1	0	55
Dolnośląskie	0	4	4	2	11	6	23	23	2	4	0	1	80
Lubelskie	0	2	2	0	1	5	4	9	14	1	0	0	38
Lubuskie	0	0	0	0	0	2	5	7	2	3	0	0	19

<b>Łódzkie</b>	0	0	0	0	0	0	11	12	5	2	0	0	<b>30</b>
<b>Małopolskie</b>	0	0	4	1	5	8	11	17	53	0	0	0	<b>99</b>
<b>Mazowieckie</b>	2	20	20	13	30	51	120	59	37	12	2	16	<b>382</b>
<b>Opolskie</b>	2	0	0	0	4	0	0	2	0	0	0	0	<b>8</b>
<b>Podkarpackie</b>	1	0	0	0	3	2	58	1	0	0	0	0	<b>65</b>
<b>Podlaskie</b>	88	125	120	361	139	267	137	105	48	57	61	225	<b>1733</b>
<b>Pomorskie</b>	1	8	12	0	26	1	17	26	2	18	0	0	<b>111</b>
<b>Śląskie</b>	13	4	4	2	4	7	29	28	1	3	0	20	<b>115</b>
<b>Świętokrzyskie</b>	4	4	0	0	0	5	1	0	6	0	0	0	<b>20</b>
<b>Warmińsko-Mazurskie</b>	0	0	4	0	19	6	4	8	4	19	0	3	<b>67</b>
<b>Wielkopolskie</b>	6	8	2	5	5	4	39	18	4	0	0	0	<b>91</b>
<b>Zachodniopomorskie</b>	1	0	0	2	19	2	25	53	3	0	2	0	<b>107</b>
<b>Razem</b>	<b>118</b>	<b>175</b>	<b>175</b>	<b>386</b>	<b>271</b>	<b>397</b>	<b>489</b>	<b>375</b>	<b>183</b>	<b>120</b>	<b>66</b>	<b>265</b>	<b>3020</b>

Źródło: Dane własne RCIT w Białymstoku opracowane na podstawie ewidencji odwiedzin turystów.

Tabela 11. Liczba turystów zagranicznych w RCIT w Białymstoku w 2017 roku.

Kraj	Miesiąc												Razem
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	
<b>Alaska</b>													
<b>Argentyna</b>					18		1						
<b>Armenia</b>													
<b>Australia</b>						3	2	1					
<b>Austria</b>						1	2	4					
<b>Azerbejdżan</b>													
<b>Belgia</b>				2	1			1	2				
<b>Białoruś</b>	13	15	4	2		3		3			27	2	
<b>Brazylia</b>													
<b>Bułgaria</b>													
<b>Chiny</b>													
<b>Czechy</b>								1					
<b>Cypr</b>													
<b>Dania</b>				2					4				

<b>Egipt</b>													
<b>Estonia</b>													
<b>Finlandia</b>					1	2							<b>3</b>
<b>Francja</b>	1		6	2		2	2	8				2	<b>23</b>
<b>Grecja</b>													
<b>Gruzja</b>													
<b>Hiszpania</b>	4	6	4		2	2	5			1			<b>24</b>
<b>Holandia</b>				1	2		2	9					<b>14</b>
<b>Indie</b>													
<b>Indonezja</b>													
<b>Irlandia</b>									2				<b>2</b>
<b>Islandia</b>													
<b>Izrael</b>						3	2	4	3	2			<b>14</b>
<b>Japonia</b>													
<b>Kanada</b>				2		2		1					<b>5</b>
<b>Kazachstan</b>							4						<b>4</b>
<b>Kolumbia</b>													
<b>Korea</b>													
<b>Litwa</b>		4	2				6	2	2				<b>16</b>
<b>Łotwa</b>							4	2					<b>6</b>
<b>Macedonia</b>													
<b>Meksyk</b>													
<b>Moldawia</b>													
<b>Niemcy</b>	1	5	9	4	4	9	13	9	6				<b>60</b>
<b>Norwegia</b>							1	1					<b>2</b>
<b>Nowa Zelandia</b>													
<b>Pakistan</b>													
<b>Peru</b>													
<b>Portugalia</b>													
<b>Rosja</b>					6		1	30		1		2	<b>40</b>
<b>Rumunia</b>								3					<b>3</b>
<b>Serbia</b>							1						<b>1</b>
<b>Singapur</b>													
<b>Słowacja</b>	1								1				<b>2</b>
<b>Słowenia</b>							3						<b>3</b>

<b>Szkocja</b>														
<b>Szwajcaria</b>							1	3						<b>4</b>
<b>Szwecja</b>				5			4							<b>9</b>
<b>Tajlandia</b>														
<b>Tajwan</b>							1							<b>1</b>
<b>Tunezja</b>														
<b>Turcja</b>	3				2				3					<b>8</b>
<b>Ukraina</b>					4						2			<b>6</b>
<b>USA</b>	5			1		8	3	2	5		1	2		<b>27</b>
<b>Węgry</b>									1					<b>1</b>
<b>Wielka Brytania</b>		5			2			5	4					<b>16</b>
<b>Wietnam</b>														
<b>Włochy</b>							5	3						<b>8</b>
<b>ZEA</b>														
<b>Inne</b>														
<b>Razem</b>	<b>28</b>	<b>35</b>	<b>25</b>	<b>21</b>	<b>42</b>	<b>35</b>	<b>63</b>	<b>92</b>	<b>33</b>	<b>4</b>	<b>30</b>	<b>8</b>		<b>416</b>

Źródło: Dane własne RCIT w Białymstoku opracowane na podstawie ewidencji odwiedzin turystów.