

Turystyka dostępna dla wszystkich

dr Anna Drabarz

Augustów, 17 września 2020 r.

Zhang, G.; Poulsen, D.V.; Lygum, V.L.; Corazon, S.S.; Gramkow, M.C.; Stigsdotter, U.K. Health-Promoting Nature Access for People with Mobility Impairments: A Systematic Review. *Int. J. Environ. Res. Public Health* 2017, 14, 703.



W 2011 roku przeprowadzono badania, dotyczące wyjazdów o charakterze turystycznym wśród osób z niepełnosprawnościami.

Do największych barier, z jakimi respondenci spotykają się podczas uprawiania turystyki, zaliczono:

- brak odpowiedniego przystosowania infrastruktury turystycznej (51%),
- zbyt wysokie koszty finansowe (17,5%),
- brak odpowiedniej informacji dla osób z niepełnosprawnościami (12,5),
- brak oferty turystycznej skierowanej do osób z niepełnosprawnościami (11,25%),
- brak odpowiedniego podejścia i niewiedza personelu (3,75%),
- negatywny stosunek społeczeństwa do osób z niepełnosprawnościami (3,75%).

2018

Wykres 3. Sposoby, które ułatwiłyby badanym podróżowanie



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badania „Aktywność turystyczna osób niepełnosprawnych”.

Prawodawstwo dla dostępności



ustawa o
dostępności
cyfrowej stron
internetowych i
aplikacji

ustawa o zapewnianiu
dostępności osobom
ze szczególnymi
potrzebami

prawo budowlane

EAA

Rozporządzenie
o warunkach technicznych,
jakim powinny odpowiadać
budynki i ich usytuowanie

Konwencja ONZ o prawach osób niepełnosprawnych

Konwencja ONZ o prawach osób niepełnosprawnych



- Polska ratyfikowała Konwencję w 2012 r. → wejście do polskiego porządku prawnego
- cele: promowanie, ochrona i zapewnienie pełnego i równego korzystania z praw człowieka i podstawowych wolności przez wszystkie osoby niepełnosprawne → lepsza jakość życia OzN
- niepełnosprawność wynika z interakcji między osobami z dysfunkcjami a barierami wynikającymi z postaw ludzkich i środowiskowych → odejście od **modelu medycznego** do **modelu społecznego**

Art. 30 Konwencji o Prawach Osób Niepełnosprawnych

1. Państwa Strony uznają prawo osób niepełnosprawnych **do udziału**, na zasadzie równości z innymi osobami, **w życiu kulturalnym** i podejmą wszelkie odpowiednie środki w celu zapewnienia, że osoby niepełnosprawne:

(a) będą miały dostęp do materiałów w dziedzinie kultury w dostępnych dla nich formach,

(b) będą miały dostęp do programów telewizyjnych, filmów, teatru i innego rodzaju działalności kulturalnej, w dostępnych dla nich formach,

(c) będą miały dostęp do miejsc działalności kulturalnej lub usług z nią związanych, takich jak teatry, muzea, kina, biblioteki i usługi turystyczne oraz, w miarę możliwości, będą miały dostęp do zabytków i miejsc ważnych dla kultury narodowej.

Kultura, czyli...

sposoby życia, język, literatura ustna i pisemna, muzyka i śpiew, komunikacja niewerbalna, religia lub systemy wierzeń, obrzędy i ceremonie, sport i gry, metody produkcji lub technologia, środowisko naturalne i stworzone przez człowieka, żywność, odzież i schronienie oraz sztuki, zwyczaje i tradycje, poprzez które jednostki, grupy osób i społeczności wyrażają swoje człowieczeństwo.

Art. 30 Konwencji o Prawach Osób Niepełnosprawnych

2. Państwa Strony podejmą odpowiednie środki w celu zapewnienia, że osoby niepełnosprawne będą miały możliwości **rozwoju i wykorzystywania potencjału twórczego, artystycznego i intelektualnego**, nie tylko dla własnej korzyści, ale także dla wzbogacenia społeczeństwa.
3. Państwa Strony podejmą odpowiednie środki, zgodne z prawem międzynarodowym, w celu zapewnienia, że przepisy chroniące prawa autorskie nie będą stanowiły nieuzasadnionej lub dyskryminacyjnej bariery dla osób niepełnosprawnych w dostępie do materiałów w dziedzinie kultury.
4. Osoby niepełnosprawne będą uprawnione, na zasadzie równości z innymi osobami, do uznania ich szczególnej tożsamości kulturowej i językowej, w tym języków migowych i kultury osób niesłyszących, a także do uzyskania wsparcia w tym zakresie.

Art. 30 Konwencji o Prawach Osób Niepełnosprawnych

5. W celu umożliwienia osobom niepełnosprawnym udziału, na zasadzie równości z innymi osobami, **w działalności rekreacyjnej, wypoczynkowej i sportowej**, Państwa Strony podejmą odpowiednie środki w celu:

- (a) zachęcania osób niepełnosprawnych do udziału, w możliwie najszerszym zakresie, w powszechnej działalności sportowej na wszystkich poziomach i popierania tego udziału,
- (b) zapewnienia osobom niepełnosprawnym możliwości organizacji i rozwoju działalności sportowej i rekreacyjnej uwzględniającej niepełnosprawność oraz możliwości udziału w takiej działalności i, w tym celu, zachęcania do zapewniania, na zasadzie równości z innymi osobami, odpowiedniego instruktażu, szkolenia i zasobów,
- (c) zapewnienia osobom niepełnosprawnym dostępu do miejsc uprawiania sportu, rekreacji i turystyki,
- (d) zapewnienia dzieciom niepełnosprawnym dostępu, na zasadzie równości z innymi dziećmi, do udziału w zabawie, rekreacji i wypoczynku oraz działalności sportowej, włączając taką działalność w ramy systemu szkolnego,
- (e) zapewnienia osobom niepełnosprawnym dostępu do usług świadczonych przez organizatorów działalności w zakresie rekreacji, turystyki, wypoczynku i sportu.

Dostępność

Artykuł 9 Konwencji ONZ o prawach osób niepełnosprawnych

1. Aby umożliwić osobom niepełnosprawnym **niezależne życie i pełny udział we wszystkich sferach życia**, Państwa Strony podejmą odpowiednie środki w celu zapewnienia im, na zasadzie równości z innymi osobami, **dostępu do środowiska fizycznego, środków transportu, informacji i komunikacji**, w tym technologii i systemów informacyjno-komunikacyjnych, a także **do innych urządzeń i usług, powszechnie dostępnych lub powszechnie zapewnianych**, zarówno na obszarach miejskich, jak i wiejskich. Środki te, obejmujące rozpoznanie i eliminację przeszkód i barier w zakresie dostępności, stosują się między innymi do:

(a) **budynków, dróg, transportu oraz innych urządzeń wewnętrznych i zewnętrznych**, w tym szkół, mieszkań, instytucji zapewniających opiekę medyczną i miejsc pracy,

(b) **informacji, komunikacji i innych usług**, w tym usług elektronicznych i służb ratowniczych.

Dostępność

Artykuł 9 Konwencji ONZ o prawach osób niepełnosprawnych

2. Państwa Strony podejmą również odpowiednie środki w celu:

(a) opracowywania, ogłaszania i monitorowania wdrażania minimalnych standardów i wytycznych w sprawie dostępności urządzeń i usług ogólnie dostępnych lub powszechnie zapewnianych,

(b) zapewnienia, że **instytucje prywatne, które oferują urządzenia i usługi ogólnie dostępne lub powszechnie zapewniane, będą brały pod uwagę wszystkie aspekty ich dostępności dla osób niepełnosprawnych,**

(c) zapewnienia wszystkim zainteresowanym osobom szkolenia na temat kwestii dostępności dla osób niepełnosprawnych,

(d) zapewnienia w ogólnodostępnych budynkach i innych obiektach oznakowania w alfabecie Braille'a oraz w formach łatwych do czytania i zrozumienia,

(e) zapewnienia różnych form pomocy i pośrednictwa ze strony innych osób lub zwierząt, w tym przewodników, lektorów i profesjonalnych tłumaczy języka migowego, w celu ułatwienia dostępu do ogólnodostępnych budynków i innych obiektów publicznych,

(f) popierania innych odpowiednich form pomocy i wsparcia osób niepełnosprawnych, aby zapewnić im dostęp do informacji,

(g) popierania dostępu osób niepełnosprawnych do nowych technologii i systemów informacyjno-komunikacyjnych, w tym do Internetu,

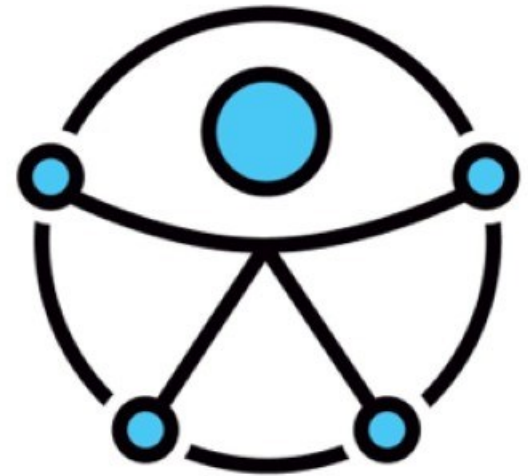
(h) popierania, od wstępnego etapu, projektowania, rozwoju, produkcji i dystrybucji dostępnych technologii i systemów informacyjno-komunikacyjnych, tak aby technologie te i systemy były dostępne po najniższych kosztach.

Definicja projektowania uniwersalnego

„Projektowanie uniwersalne jest to projektowanie produktów i środowiska, które mogą być **użytkowane przez wszystkich ludzi**, w możliwie największym stopniu, bez potrzeby adaptacji lub specjalistycznego projektowania”

Ron Mace

źródło: http://www.design.ncsu.edu/cud/about_ud/about_ud.htm



Zasady UNIWERSALNEGO PROJEKTOWANIA

1. **Użyteczność dla osób o różnej sprawności** (ang. Equitable Use),
2. **Elastyczność w użytkowaniu** (ang. Flexibility in Use),
3. **Proste i intuicyjne użytkowanie** (ang. Simple and Intuitive Use),
4. **Czytelna informacja** (ang. Perceptible Information),
5. **Tolerancja na błędy** (ang. Tolerance for Error),
6. **Wygodne użytkowanie bez wysiłku** (ang. Low Physical Effort),
7. **Wielkość i przestrzeń odpowiednie dla dostępu i użytkowania** (ang. Size and Space for Approach and User)

Jako twórców siedmiu zasad projektowania uniwersalnego przyjmuje się: Bettye Rosse Connell, Mike Jones, Ron Mace, Jim Mueller, Abir Mullick, Elaine Ostroff, Jon Sanford, Ed Steinfeld, Molly Story i Gregg Vanderheiden: The Principles of Universal Design [online]. NC State University, 1997

8. **Percepcja równości** (ang. Perception of Equality)

(Kondrad Kaletsch 2009) którą definiuje się w następujący sposób: „Projekt winien minimalizować możliwość postrzegania indywidualnego jako dyskryminujące.”

Koncepcja uniwersalnego projektowania

Definicja z artykułu 2 Konwencji ONZ o Prawach Osób Niepełnosprawnych

Uniwersalne projektowanie oznacza projektowanie produktów, środowiska, programów i usług w taki sposób, by były użyteczne dla wszystkich, w możliwie największym stopniu, bez potrzeby adaptacji lub specjalistycznego projektowania.

Uniwersalne projektowanie nie wyklucza pomocy technicznych dla szczególnych grup osób niepełnosprawnych, jeżeli jest to potrzebne.



Racjonalne usprawnienia

Definicja z artykułu 2 Konwencji ONZ o Prawach Osób Niepełnosprawnych

„konieczne i odpowiednie zmiany i dostosowania nienakładające nieproporcjonalnego lub nadmiernego obciążenia, jeśli jest to potrzebne w konkretnym przypadku, w celu zapewnienia osobom niepełnosprawnym możliwości korzystania z wszelkich praw człowieka i podstawowych wolności oraz ich wykonywania na zasadzie równości z innymi osobami”

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

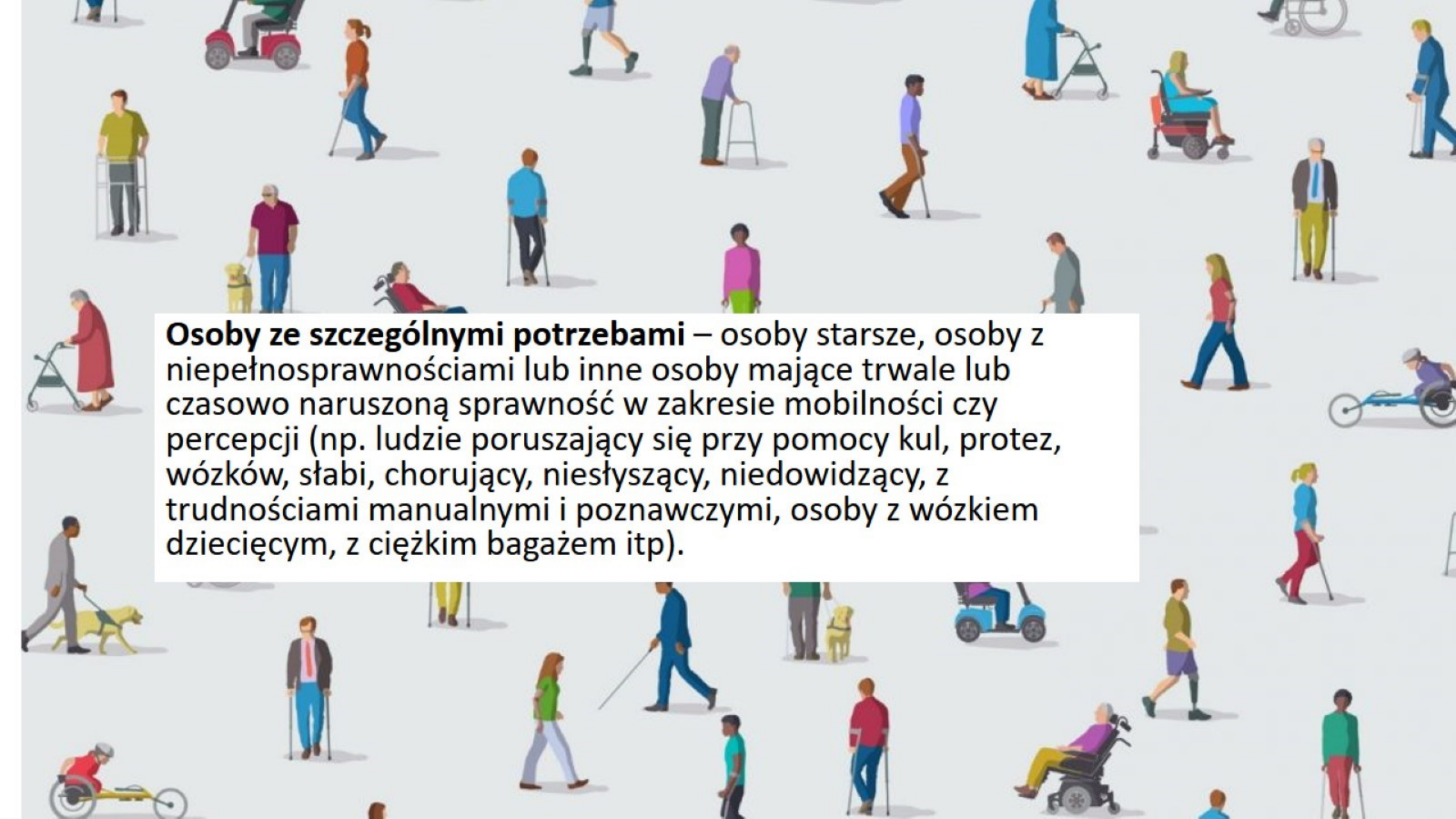
Art. 4. 1. Podmiot publiczny zapewnia dostępność osobom ze szczególnymi potrzebami przez stosowanie **uniwersalnego projektowania** lub **racjonalnych usprawnień**.

2. Podmiot publiczny w ramach zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami podejmuje także działania mające na celu:

- 1) uwzględnianie ich potrzeb w planowanej i prowadzonej przez ten podmiot działalności;
- 2) usuwanie barier, a także zapobieganie ich powstawaniu.

3. W przypadku **zlecania lub powierzania, na podstawie umowy, realizacji zadań publicznych finansowanych z udziałem środków publicznych lub udzielania zamówień publicznych podmiotom innym niż podmioty publiczne**, podmiot publiczny jest obowiązany do określenia w treści umowy warunków służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie tych zadań publicznych lub zamówień publicznych, z uwzględnieniem minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6.

4. Zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w ramach umowy, o której mowa w ust. 3, następuje, o ile jest to możliwe, z uwzględnieniem uniwersalnego projektowania.



Osoby ze szczególnymi potrzebami – osoby starsze, osoby z niepełnosprawnościami lub inne osoby mające trwale lub czasowo naruszoną sprawność w zakresie mobilności czy percepcji (np. ludzie poruszający się przy pomocy kul, protez, wózków, słabi, chorujący, niesłyszący, niedowidzący, z trudnościami manualnymi i poznawczymi, osoby z wózkiem dziecięcym, z ciężkim bagażem itp).

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Art. 3. W zakresie określonym ustawą zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami jest obowiązkiem:

- 1) jednostek sektora finansów publicznych w rozumieniu art. 9 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 869),
- 2) innych, niż określone w pkt 1, państwowych jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej,
- 3) innych, niż określone w pkt 1, **osób prawnych, utworzonych w szczególnym celu zaspokajania potrzeb o charakterze powszechnym niemających charakteru przemysłowego ani handlowego**, jeżeli podmioty, o których mowa w tym przepisie oraz w pkt 1 i 2, pojedynczo lub wspólnie, bezpośrednio lub pośrednio przez inny podmiot:
 - a) finansują je w ponad 50% lub
 - b) posiadają ponad połowę udziałów albo akcji, lub
 - c) sprawują nadzór nad organem zarządzającym, lub
 - d) mają prawo do powoływania ponad połowy składu organu nadzorczego lub zarządzającego,
- 4) związków podmiotów, o których mowa w pkt 1 i 2, lub podmiotów, o których mowa w pkt 3

– zwanych dalej „**podmiotami publicznymi**”.

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Art. 5.

1. **Przedsiębiorcy oraz organizacje pozarządowe**, o których mowa w art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2019 r. poz. 688), dążą w prowadzonej działalności do zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

2. W przypadku gdy podmiot **inny niż podmiot publiczny** realizuje, na podstawie umowy zawartej z podmiotem publicznym, **zadanie finansowane z udziałem środków publicznych**, jest obowiązany do zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie określonym w tej umowie.



Wytyczne w zakresie
realizacji zasady równości
szans i niedyskryminacji
oraz zasady równości szans
kobiet i mężczyzn

+ standardy dostępności dla
polityki spójności 2014-2020

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Art. 6. Minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują:

1) w zakresie dostępności architektonicznej:

- a) zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,
- b) instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,
- c) zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,
- d) zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 426, 568 i 875),
- e) zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób;

2) w zakresie dostępności cyfrowej – wymagania określone w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych;

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

3) w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:

- a) obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje,
- b) instalację urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia,
- c) zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania,
- d) zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Dostęp alternatywny - to takie działania i rozwiązania organizacyjne, które zapewnią osobie ze szczególnymi potrzebami dostęp do budynku, ale nie w sposób samodzielny lub na zasadzie równości z innymi osobami (potrzebna pomoc innej osoby), albo które nie zapewniają dostępu do budynku podmiotu publicznego, ale umożliwiają skorzystanie z usług publicznych w inny sposób (np. online).

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Art. 7. 1. W indywidualnym przypadku, jeżeli podmiot publiczny nie jest w stanie, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, zapewnić dostępności osobie ze szczególnymi potrzebami w zakresie, o którym mowa w art. 6 pkt 1 i 3, podmiot ten jest obowiązany zapewnić takiej osobie **dostęp alternatywny**.

2. Dostęp alternatywny, o którym mowa w ust. 1, polega w szczególności na:

- 1) zapewnieniu osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby lub**
- 2) zapewnieniu wsparcia technicznego osobie ze szczególnymi potrzebami, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii, lub**
- 3) wprowadzeniu takiej organizacji podmiotu publicznego, która umożliwi realizację potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, w niezbędnym zakresie dla tych osób.**

3. W przypadku braku możliwości zapewnienia osobie ze szczególnymi potrzebami dostępności w zakresie, o którym mowa w art. 6 pkt 2, zastosowanie mają przepisy art. 7 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Pytania pomocnicze, które trzeba sobie zadać decydując o sposobie zapewnienia dostępności:

- Czy planowane rozwiązanie wymaga udziału dodatkowych osób (np. asystenta, pracownika ochrony itp.)?
- Czy planowane rozwiązanie wymaga zaangażowania dodatkowych/specjalnych środków? (na przykład trzeba będzie się wcześniej umówić, wykonywać dodatkowe czynności itp.)?
- Czy rozwiązanie będzie można wykorzystać jednorazowo/ dla jednej osoby, czy też rozwiąże ono kwestię dostępności na dłużej/dla większej grupy osób?
- Jakie są koszty finansowe planowanego rozwiązania?
- Jakie są koszty społeczne planowanego rozwiązania?

Przykłady

1. Turyści w hotelu: głusi rodzice i ich słyszące dziecko.
2. Osoba na wózku chce obejrzeć wystawę stałą muzeum znajdującego się w dawnym pałacu zaadaptowanym na muzeum. Ganek pałacu jest poprzedzony dwoma stopniami. Budynek jest pod opieką konserwatora zabytków.

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Art. 29. **Każdy, bez konieczności wykazania interesu prawnego lub faktycznego, ma prawo poinformować** podmiot publiczny o braku dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej, o których mowa odpowiednio w art. 6 pkt 1 lub 3, tego podmiotu.

Art. 30.

1. **Osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy, po wykazaniu interesu faktycznego, ma prawo wystąpić z wnioskiem o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej**, zwanym dalej „wnioskiem o zapewnienie dostępności”.

2. Wniosek o zapewnienie dostępności jest wnoszony do **podmiotu publicznego, z którego działalnością jest związane żądanie zapewnienia dostępności zawarte we wniosku.**

3. Wniosek o zapewnienie dostępności zawiera:

- 1) dane kontaktowe wnioskodawcy;
- 2) wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnym;
- 3) wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą;
- 4) wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy.

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Art. 31.

1. Zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku o zapewnienie dostępności, następuje bez zbędnej zwłoki **nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności.**
2. Jeżeli zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku o zapewnienie dostępności, nie jest możliwe w terminie, o którym mowa w ust. 1, podmiot, o którym mowa w art. 30 ust. 2, niezwłocznie powiadamia wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności, **nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności.**
3. W przypadkach uzasadnionych wyjątkowymi okolicznościami, gdy zapewnienie dostępności w zakresie określonym we wniosku o zapewnienie dostępności jest niemożliwe lub znacznie utrudnione, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, podmiot publiczny niezwłocznie **zawiadamia wnioskodawcę o braku możliwości zapewnienia dostępności, co nie zwalnia podmiotu publicznego z obowiązku zapewnienia dostępu alternatywnego,** o którym mowa w art. 7.
4. W zawiadomieniu, o którym mowa w ust. 3, podmiot publiczny uzasadnia swoje stanowisko, w szczególności wskazuje okoliczności uniemożliwiające zapewnienie dostępności w zakresie określonym we wniosku o zapewnienie dostępności. (...)

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Art. 32. 1. W przypadku gdy podmiot, o którym mowa w art. 30 ust. 2, nie zapewnił wnioskodawcy dostępności:

- 1) w sposób i w terminie, o których mowa w art. 31 ust. 1, albo
 - 2) w terminie określonym w art. 31 ust. 2, albo
 - 3) z powodów określonych w zawiadomieniu, o którym mowa w art. 31 ust. 3
- **wnioskodawcy służy prawo złożenia skargi na brak dostępności**, zwanej dalej „skargą”.

2. Skargę wnosi się **do Prezesa Zarządu PFRON**, w terminie 30 dni od dnia:

- 1) w którym upłynął odpowiednio termin:
 - a) określony w art. 31 ust. 1 albo
 - b) wskazany w powiadomieniu, o którym mowa w art. 31 ust. 2;
- 2) otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w art. 31 ust. 3.

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Art. 15.

1. **Certyfikacja dostępności**, zwana dalej „certyfikacją”, ma na celu potwierdzenie, czy podmiot, o którym mowa w art. 5 ust. 1 [**przedsiębiorcy oraz organizacje pozarządowe**], zapewnia dostępność osobom ze szczególnymi potrzebami.

2. Certyfikacja obejmuje:

- 1) weryfikację spełnienia minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6, przez przeprowadzenie audytu dostępności;
- 2) sformułowanie szczegółowych zaleceń w zakresie poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez dany podmiot;
- 3) wydanie certyfikatu dostępności.

3. Certyfikacji dokonują wyłącznie podmioty posiadające zasoby organizacyjne, kadrowe oraz narzędzia pozwalające na należyte przeprowadzenie certyfikacji, wyłonione przez ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego po przeprowadzeniu otwartego naboru.

Ustawa o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

– podstawy



- definicje – osoba ze szczególnymi potrzebami, bariera, dostępność (architektoniczna, cyfrowa, komunikacyjno-informacyjna)
- zakres podmiotowy
 - obligatoryjny (JSFP, inne podmioty publiczne, przedsiębiorcy i organizacje pozarządowe korzystający ze środków publicznych → umowy)
 - fakultatywny – organizacje pozarządowe i przedsiębiorcy
- dostępność zapewnia się równorzędnie przez uniwersalne projektowanie lub racjonalne usprawnienia
- w indywidualnych przypadkach, kiedy powyższe nie jest możliwe alternatywny sposób zapewnienia – ale sankcjonowany

Ustawa o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami – podstawy

- koordynacyjna rola ministra właściwego ds. rozwoju regionalnego
- co 4 lata – raport o stanie dostępności w kraju
- **Rada Dostępności** - organ opiniotawczo-doradczy ministra rozwoju regionalnego
- funkcja koordynatora dostępności
- fakultatywna certyfikacja dostępności → 5% zniżki na składkę PFRON
- skargi i sankcje
- **Fundusz Dostępności** → poprawa dostępności zwłaszcza budynków mieszkalnych wielorodzinnych i użyteczności publicznej

Zmiany w przepisach obowiązujących (1)



- **samorząd gminny** – budżet obywatelski w wymogach formalnych uwzględnia uniwersalne projektowanie
- **organizowanie i prowadzenie działalności kulturalnej** – wymóg zawierania informacji o dostępności imprez przy zgłoszeniach
- **prawo budowlane** – zmiana delegacji do wydania warunków technicznych – 36 miesięcy, wymogi w zakresie projektu budowlanego
- **rehabilitacja społeczna i zawodowa** - 5% składki na PFRON, zamiana lokalu mieszkalnego, MliR w składzie rady nadzorczej PFRON
- **prawo bankowe** – konieczność zapewnienia dostępności dokumentów: regulaminów, warunków umów itp.
- **działy administracji rządowej** – rola ministra ds. rozwoju regionalnego

Zmiany w przepisach obowiązujących (2)



- **planowanie i zagospodarowanie przestrzenne** – wprowadzenie uniwersalnego projektowania, wymóg uwzględnienia w planach miejscowych, wymóg dostępności studium i planu miejscowego
- **ochrona zabytków** – dokumentacja konserwatorska określa również możliwości dostosowania do wymogów dostępności
- **ochrona przyrody** – dostępność form ochrony przyrody
- **publiczny transport zbiorowy** – udzielanie zamówień przez organizatorów transportu - w SIWZ uwzględnia się wymogi dostępności
- **prawa pacjenta** – dostępna informacja o stanie zdrowia i leczeniu pacjenta
- **SFWON** – możliwość finansowania zadań z ustawy o dostępności, zasilanie Funduszu Dostępności

Ustawa o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych

- podmioty publiczne zobowiązane do zapewnienia dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych
- alternatywny sposób dostępu (telefon, sms, e-mail, kontakt osobisty, tłumacz języka migowego)
- deklaracja dostępności
- wymogi funkcjonalne → załącznik do ustawy
- sankcje



Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848) obowiązuje od roku, ale prawo zobowiązujące podmioty publiczne do tworzenia dostępnych stron internetowych od roku 2012.



• Turyści niepełnosprawni w BPN

Dostępność obiektów BPN dla osób niepełnosprawnych przedstawia się następująco:

- » Muzeum Przyrodniczo-Leśne Białowieckiego Parku narodowego jest dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych, poruszających się na wózkach inwalidzkich. Wjazd do obiektu umożliwia łagodny podjazd. Winda w obiekcie pozwala takim osobom wjechać na wieżę widokową, a platforma dla wózków inwalidzkich pozwala bez problemu przemieszczać się pomiędzy piętrami. Brak barier architektonicznych umożliwia osobom niepełnosprawnym pełne uczestnictwo w wyedyce po muzeum oraz korzystanie z sanitariatów. W ciągu roku obiekt zwiedza kilaset osób niepełnosprawnych. Informacje o dostępności Muzeum można znaleźć na naszych stronach internetowych.
- » Ośrodek Edukacji Przyrodniczej – wjazd do obiektu umożliwia podjazd, możliwe jest poszerzenie drzwi wejściowych poprzez otwarcie drugiego skrzydła.
- » Punkt Informacji Turystycznej – brak swobodnego wjazdu – barierę stanowi chodek i próg w drzwiach.
- » Dom Marszałkowski – brak podjazdu dla wózków, w tym samym korzystania z zasobów Biblioteki Parku
- » Obręb Ochronny Rezerwat – z kładki na trasie turystycznej „Do Dębu Jagieły” mogą korzystać osoby niepełnosprawne przy pomocy osób towarzyszących.
- » Park Pałacowy – turysta niepełnosprawny bez problemu zwiedzi ten obiekt, na kładki wjeżdże korzystając z podjazdów. Dostęp do ścieżek edukacyjnych jest swobodny, a ścieżka „Poznajemy Tajemnice Lasu” – odbiór także zmysłami dotyku z myślą o niewidomych.
- » Dwa z trzech istniejących szlaków turystycznych Obrębu Ochronnego Hwoźna Białowieckiego Parku Narodowego turystyki niepełnosprawni mogą pokonać bez przeszkód. Utrudnieniem może być jedynie schodek początkowy i końcowy na kładkach oraz przy wejściu na wieży widokowe.
- » W Rezerwie Pokazowym Żubrów brak jest barier architektonicznych dla osób niepełnosprawnych. Czas zwiedzania rezerwat jest nielimitowany, a na terenie obiektu znajdują się zadżaszone ławeczki, na których można sobie przysiąść.

Joanna Rober

[write]





WPN dla niepełnosprawnych

Każdy powinien mieć możliwość kontaktu z dolną i niedzieloną przyrodą. Parki narodowe powołane są między innymi po to by tworzyły warunki do udostępnienia swojego terenu turystom. Nie wolno przy tym zapominać o osobach niepełnosprawnych.

W Wigierach Parku Narodowego niektóre odcinki szlaków turystycznych (ze względu na niewielkie deniwelacje terenu) są dostępne dla osób poruszających się na wódkach inwalidzkich. Przedstawia je tabela poniżej:

lp.	Ślak	Nawierzchnia	Długość [km]
1	Niebieski szlak pieszy, odcinek Huta - Krzywe - Sobolewo	ziarnista	0,6
2	Czerwony szlak pieszy, odcinek przez wieś Łaszczewek (od drogi asfaltowej do przystanku pomiędzy jeziorami Wigry i Łaszczewek	ziarnista / asfaltowa	2,8
3	Zielony szlak pieszy, odcinek Gąwanych Rude (przed odrokiem „Jasowa”) - Skupie oraz fragment ścieżki edukacyjnej „Łęzka” do Suchara Wielkiego.	asfaltowa	3,5
4	Zielony szlak pieszy, odcinek droga asfaltowa - Binduga - Powały - droga asfaltowa.	ziarnista	2,4
5	Zielony szlak pieszy, odcinek Jastrzębny - Czerwony Krzyż	ziarnista	2,5
6	Zielony szlak pieszy, odcinek od drogi asfaltowej w Marunku i przez wieś Rosochaty Róg	ziarnista	3,0
7	Czerwony szlak pieszy, odcinek Krusznik - Monikwa (od leśniczówki Krusznik drogą ziarnistą na drogę leśną)	ziarnista	3,5
8	Niebieski szlak pieszy, odcinek Maćkowa Ruda - Wysoki Most	ziarnista	2,3
9	Czarny szlak pieszy Wysoki Most - Dziewiętnasty kilometr (w tym fragment ścieżki edukacyjnej „Puszcza”)	ziarnista	2,8
10	Droga Wysoki Most - Semańki	ziarnista	3,0
11	Miejszynarodowy szlak rowerowy R31, odcinki: Dorowoskie - Monikwa - Bryzgal - Gąwanych Rude - Sobolewo;	asfaltowa	15,8
12	Sobolewo - Łaszczewek - Stary Folwark - Maszkar wigierski;	ziarnista / asfaltowa	9,5
13	Mikołajewo - Maćkowa Ruda - Maćkowa Ruda - Pogorzelec	asfaltowa	9,4
14	Podlaski szlak bociani (rowerowy); odcinki: Semańki - Czerwony Krzyż - Mikołajewo	ziarnista	9,7
15	Mikołajewo - Magdalenowo	asfaltowa	4,4
RAZEM			82,1

Od kilku lat Wigierski Park Narodowy sukcesywnie przystosowuje swoje obiekty do korzystania z nich przez osoby niepełnosprawne. Poniżej przedstawiamy aktualną listę obiektów będących w zarządzie parku i posiadających stosowne udogodnienia:

1. Miejsce edukacji i wypoczynku „**Debiegla**” w pobliżu dyrekcji WPN w Krzywem. Znajduje się w nim toalety przystosowane dla niepełnosprawnych.
2. **Platforma widokowa we wsi Bryzgal** nad jeziorem Wigry. Jest to w parku pierwszy tego rodzaju obiekt, z którego mogą korzystać osoby poruszające się na wódkach inwalidzkich i osoby z ograniczeniami ruchowymi. Platforma znajduje się na budynku drewnianej lodowni na wysokiej skarpie przy leśniczówce Bryzgal (lodownia, to budowla, w której gromadzono lód i przechowywano słowone ryby). Do punktu widokowego prowadzi wygodne opadające, utwardzone dróżka. Na samą platformę wchodzi się po drewnianej kładce.
3. **Pole biwakowe „Jastrzębny”** we wsi Zakąty. Znajdują się na nim dwa budynki sanitarne z kabinami dla niepełnosprawnych.
4. Budynek sanitarny na plaży „**Krzywe**” nad Jeziorem Czarnym. Znajduje się tu oddzielna kabina z toaletami udogodnieniami dla osób poruszających się na wódkach.
5. **Budynek dyrekcji WPN** w Krzywem. Główne wejście podbite jest kłopotliwych schodków i progów. Niepełnosprawni dzięki temu mogą bez problemu dostać się na parter budynku oraz do wystawy „**Wielki Wigier**”. Wejście prowadzące do sali zostało przystosowane dla osób niepełnosprawnych (szerokość otworu drzwiowego 100 cm). Wytworzone jest przystosowane dla osób z ograniczeniami ruchowymi, a także z dla osób niewidzących - planosze mają teksty napisane alfabetem Braila, a ekspozyty - np. makety z ukształtowaniem terenu lub grodziskiem średniowiecznym, kora drzew, zawierają się tak wyeksponowane by można było je dotykać. Miejsca gdzie umieszczono pine drzew oraz zawierają postacie wydzielone specjalnymi postaciami, aby osoby niewidzące lub poruszające się na wódkach mogły bezpiecznie poruszać się po sali wystawiennej. Ponadto dwa ekran dotykowy z prezentacjami o WPN zawierają wartościową dźwiękową umieszczając osobą niewidzącą uzyskanie informacji o WPN. Jeden z nich jest przystosowany dla osób poruszających się na wódkach inwalidzkich (ma napisy z pęchłymi



Świętokrzyski Park Narodowy

Muzeum Przyrodnicze na Świętym Krzyżu

Strona główna

O Parku

Przegląd

Informacje ogólne

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Informacje o Parku

Turystyka - Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Summary

WAVE has detected the following:

- 12 Errors
- 50 Alerts
- 29 Features
- 33 Structural Elements
- 16 HTML5 and ARIA
- 3 Contrast Errors

Panel Options

-  DETAILS: A listing of all the WAVE icons in your page.
-  DOCUMENTATION: Explanation of the WAVE icons and how you can make your page more accessible.
-  OUTLINE: The heading structure of the web page.

The following apply to the entire page:

h1



Lasy państwowe



LEŚNICTWO
SERVIS PROFESJONALISTÓW

PL EN



Start TURYSTYKA

*aria-labelledby="breadcrumbs-you-are-here"

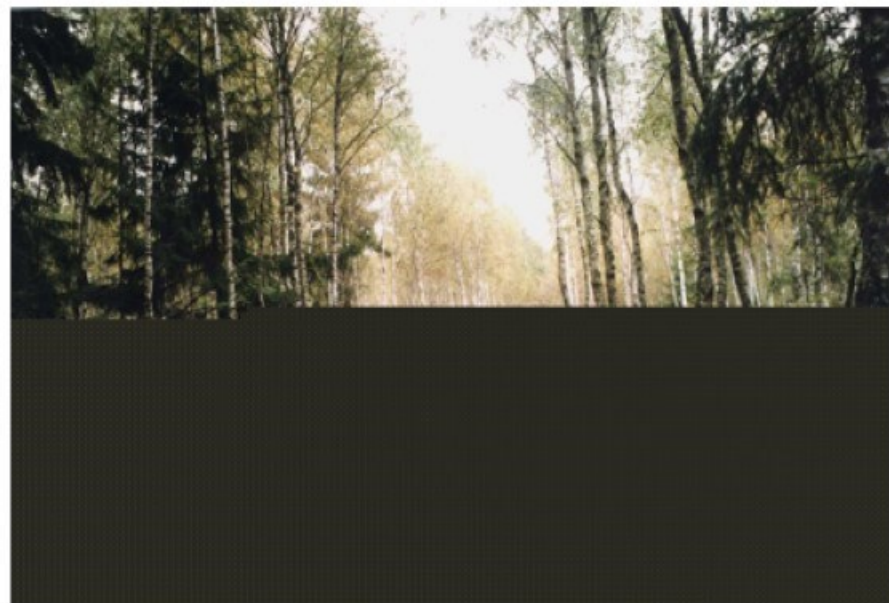


TURYSTYKA W LP

Lasy państwowe są dostępne dla wszystkich i stają się coraz częstszym celem wycieczek. Piękno przyrody, spokój, cisza i czyste powietrze przyciągają turystów. Leśnicy wychodzą naprzeciw tej grupie użytkowników lasu.



Białowieski Park Narodowy



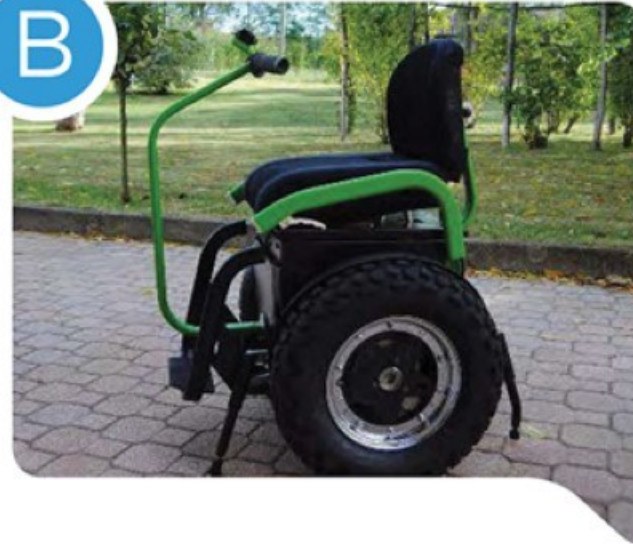
Biebrzański Park Narodowy



A



B

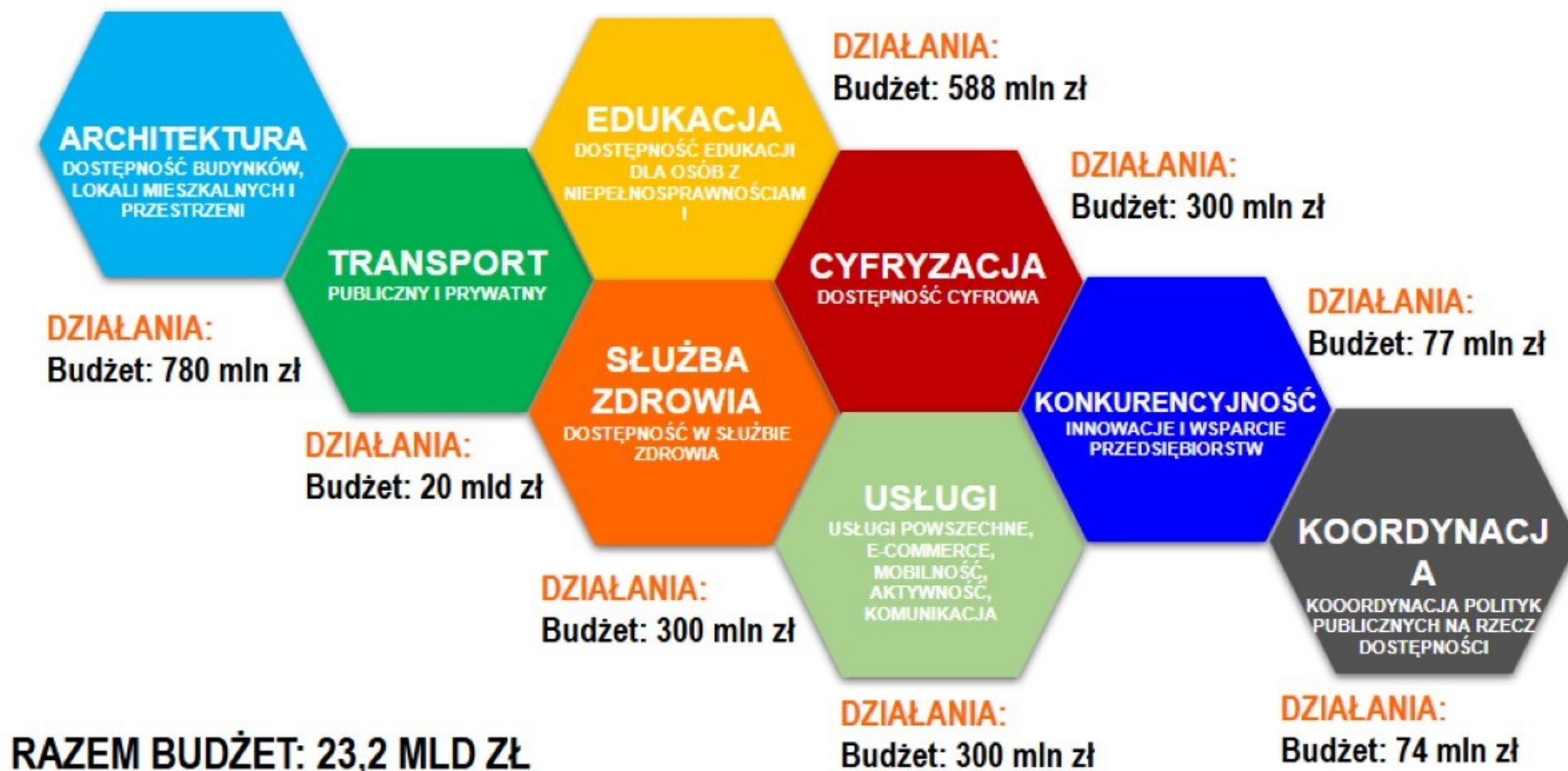


Projekt „440 km po zmianę”

Ustaw czułość na morze zmian



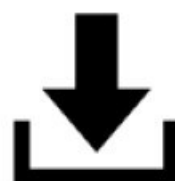
Program rządowy Dostępność Plus



Czym jest European Accessibility Act (EAA)?

Europejski akt w sprawie dostępności – dyrektywa UE

Dyrektywa (UE) 2019/882 z dnia 17 kwietnia 2019 r. w sprawie wymogów dostępności produktów i usług (Dz.U. L 151 z 7.6.2019, s. 70–115)



**Nowa regulacja / nowelizacja obowiązujących
aktów prawnych w prawie krajowym**

Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie wymogów dostępności produktów i usług (1)



■ **podmioty zobowiązane:**

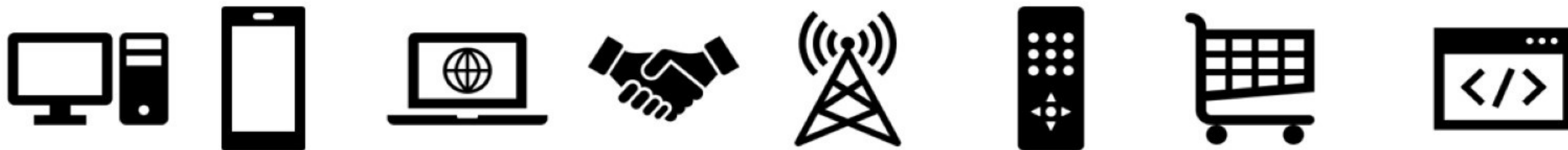
- ✓ podmioty gospodarcze: producenci, usługodawcy, importerzy, dystrybutorzy;
- ✓ podmioty administracji publicznej dokonujące zakupów w ramach procedur zamówień publicznych, przygotowujące i realizujące projekty finansowane z funduszy UE;
- ✓ organy nadzoru rynku

Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie wymogów dostępności produktów i usług (2)



■ **zobowiązania:**

- ✓ eliminacja barier dla swobodnego przepływu dostępnych produktów i usług
(m. in. komputery, systemy operacyjne, terminale samoobsługowe, tj. bankomaty, biletomatów itp., usługi łączności elektronicznej, bankowości, handel elektroniczny)
- ✓ harmonizacja różnych przepisów istniejących obecnie w systemach prawnych państw członkowskich – wymogi funkcjonalne
- ✓ badanie spełniania wymogów dostępności przez organy nadzoru rynku
→ sankcja: np. wycofanie z obrotu



Jakie produkty i usługi obejmuje EAA?



Produkty



Systemy sprzętu komputerowego ogólnego przeznaczenia wraz z systemami operacyjnymi

- komputery osobiste (komputery stacjonarne, laptopy, smartfony, tablety), bez specjalistycznych komputerów wbudowanych w produkty elektroniki użytkowej



Terminale płatnicze

Interaktywne terminale samoobsługowe (dla usług objętych EAA)

- np. bankomaty, automaty wydające bilety komunikacyjne, urządzenia wydające bilety kolejkowe w placówkach bankowych, urządzenia do odprawy samoobsługowej, interaktywne ekrany informacyjne



Urządzenia końcowe dające dostęp do usług łączności elektronicznej

- Np. router lub modem



Produkty cd.



Urządzenia do korzystania z **audiowizualnych usług medialnych**

- Np. urządzenia typu set-top box, odtwarzacze multimedialne



Czytniki książek elektronicznych

Usługi



Usługi łączności elektronicznej (dostęp do Internetu, łączność interpersonalna), w tym zgłoszenia alarmowe

- obowiązek zapewnienia usługi tekstu w czasie rzeczywistym i – gdy jest oferowane video – pełnej konwersacji video i tekstowej (synchronizacja wszystkich tych środków łączności)



Usługi dostępu do audiowizualnych usług medialnych

- usługi te mogą obejmować strony internetowe, aplikacje internetowe, aplikacje oparte na urządzeniach typu set-top box, aplikacje do pobrania, usługi oparte na urządzeniach mobilnych, usługi w zakresie telewizji hybrydowej



Usługi cyfrowe w transporcie pasażerskim (transport lotniczy, autobusowy, kolejowy, wodny)

- np. udzielanie informacji o podróży w czasie rzeczywistym za pośrednictwem stron internetowych, usług opartych na urządzeniach mobilnych, interaktywnych ekranów

Usługi cd.



Usługi bankowości detalicznej

- **ściśle zdefiniowane w EAA** poprzez odwołania do innych aktów prawnych regulujących świadczenie usług bankowych i finansowych
- **dostępność metod identyfikacji, podpisu elektronicznego i usług płatniczych**, jako elementów niezbędnych do zawarcia transakcji w bankowości detalicznej



E-książki i ich oprogramowanie



Handel elektroniczny

- usługi na odległość za pośrednictwem stron internetowych i usług opartych na urządzeniach mobilnych, świadczone drogą elektroniczną
- wymogi EAA mają zastosowanie do internetowej sprzedaży wszelkich produktów lub usług

Kto będzie miał obowiązki?



Mikroprzedsiębiorstwa świadczące usługi są zwolnione z obowiązku spełnienia wymogów dostępności

Podmioty gospodarcze uczestniczące w łańcuchu dostaw i dystrybucji: producenci, upoważnieni przedstawiciele, importerzy, dystrybutorzy oraz usługodawcy

Podmioty publiczne

- Realizujące zamówienia publiczne
- Służby ratunkowe
- Świadczące usługi transportu lub e-handlu za pośrednictwem swoich stron internetowych

Organy nadzoru rynku: kontrola spełniania przez firmy wymogów EAA



Kto najbardziej skorzysta?

FIRMY

osoby z ograniczeniami funkcjonalnymi,
osoby
z niepełnosprawnościami, osoby starsze,
...

KONSUMENCI



Jaki jest harmonogram wdrożenia?

do 28.06.2022

tanspozycja
do prawa
krajowego

od 28.06.2025*

obowiązują wymogi
dostępności
z EAA

**do 28.06.2030
i co 5 lat**

raport
z wdrażania

Dziękuję i zapraszam do współpracy.

Anna Drabarz

adrabarz@podlaskisejmikon.pl

504 006 548