



Podlaska Regionalna  
Organizacja Turystyczna



Ogólnopolskie  
Obchody  
Światowego  
Dnia Turystyki

# Turystyka sprzyjająca włączeniu społecznemu

27 września 2021  
Chełm



Ministerstwo  
Rozwoju i Technologii



POLSKA  
ORGANIZACJA  
TURYSTYCZNA



LUBELSKA REGIONALNA  
ORGANIZACJA TURYSTYCZNA



MIASTO  
CHEŁM



Podlaska Regionalna  
Organizacja Turystyczna



Ogólnopolskie  
Obchody  
Światowego  
Dnia Turystyki

## Turystyka osób z niepełnosprawnościami w województwie podlaskim

Zadanie publiczne współfinansowane ze środków Ministerstwa Rozwoju,  
Pracy i Technologii, zrealizowane przez Podlaską Regionalną Organizację  
Turystyczną w 2020 roku.

<b>Koszt realizacji działań:</b>	<b>92 577,92 zł</b>
<b>Kwota dotacji:</b>	<b>67 657,92 zł</b>



## Główne cele

- Podwyższenie wiedzy i świadomości kadr branży turystycznej województwa podlaskiego na temat turystyki osób z niepełnosprawnościami
- Ułatwianie dostępu osobom z niepełnosprawnościami do atrakcji turystycznych województwa podlaskiego
- Integracja podlaskiej branży turystycznej oraz turystów z niepełnosprawnościami



## Grupa docelowa

- Przedstawiciele branży turystycznej z obszaru województwa podlaskiego
- Właściciele obiektów i produktów turystycznych
- Pracownicy jednostek samorządu terytorialnego, stowarzyszeń i fundacji związanych z turystyką oraz pracujących z osobami z niepełnosprawnościami
- Pracownicy punktów informacji turystycznej



## Główne działania

- Konferencja „Turystyka osób z niepełnosprawnościami”
- Integracyjny spływ kajakowy
- Publikacja „Podlaskie dostępne. Turystyka dla osób z niepełnosprawnościami”
- Szkolenie kadr branży turystycznej w kierunku świadczenia usług turystycznych z uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnościami





Podlaska Regionalna  
Organizacja Turystyczna



Ogólnopolskie  
Obchody  
Światowego  
Dnia Turystyki

## Konferencja „Turystyka osób z niepełnosprawnościami”

Konferencja odbyła się 17 września 2020 r. W wydarzeniu udział wzięli przedstawiciele Ministerstwa Rozwoju, Pracy i Technologii, Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego, Podlaskiego Sejmiku Osób z Niepełnosprawnościami, pracownicy parków narodowych i krajobrazowych, samorządów lokalnych, lokalnych organizacji turystycznych, lokalnych grup działania, punktów informacji turystycznej, a także hotelarze, organizatorzy turystyki, kwaterodawcy, osoby z niepełnosprawnościami (w tym paraolimpijczycy) oraz przedstawiciele organizacji działających na rzecz osób z niepełnosprawnościami.



## Konferencja „Turystyka osób z niepełnosprawnościami”

Celem konferencji było podniesienie świadomości jej uczestników na temat konieczności zwiększenia dostępności atrakcji turystycznych województwa podlaskiego osobom z niepełnosprawnościami, a także integracja podlaskiej branży turystycznej ze środowiskiem reprezentującym osoby z niepełnosprawnościami.

*Uczestnicy Konferencji wysłuchali wystąpień dotyczących szeregu zagadnień. Poznali główne formy i funkcje turystyki osób z niepełnosprawnościami, zrozumieli potrzeby osób niesłyszących oraz słabosłyszących, poznali aktywne formy turystyki w odniesieniu do poszczególnych rodzajów niepełnosprawności.*





Podlaska Regionalna  
Organizacja Turystyczna



Ogólnopolskie  
Obchody  
Światowego  
Dnia Turystyki

## Konferencja „Turystyka osób z niepełnosprawnościami”

Realizując zadanie zadbano o kompleksowość programu Konferencji. Zaproszono ekspertów, którzy odpowiadali na pytania dotyczące pracy na rzecz osób z niepełnosprawnościami. Druga część spotkania uzupełniła wiedzę uczestników o informacje praktyczne.

*Przeanalizowano treść zapisów ustawy z 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, jak również przepisy dotyczące dostosowania obiektów hotelarskich do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Cykl prelekcji zakończono zreferowaniem głównych problemów wynikających z niedostosowania obiektów turystycznych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, po czym nastąpiła dyskusja z uczestnikami Konferencji.*



Podlaska Regionalna  
Organizacja Turystyczna

**KONFERENCJA  
TURYSTYKA OSÓB  
Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI**

**ORGANIZATOR**  
 Podlaska Regionalna  
Organizacja Turystyczna

**PATRONAT HONOROWY**  
 Podlaskie

**PATRONAT**  
 FUNDACJA INICJATYW NA RZECZ  
OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH START

**PATRONAT MEDIALNY**  
 TVP3 BIAŁYSTOK Polskie  
Radio  
Białystok

**DOFINANSOWANIE**  
 Dofinansowano ze środków  
Ministerstwa Rozwoju

**AUGUSTÓW /17-18/WRZEŚNIA/2020**



## PROGRAM KONFERENCJI

**17**

**09:30 – 10:00** – Rejestracja uczestników

**10:00 – 10:30** – Otwarcie Konferencji, powitanie gości

**10:30 – 17:15** – Prelekcje:

**„Główne formy oraz funkcje aktywnej turystyki osób z niepełnosprawnościami”** – Mariusz Rodzik, Wiceprezes Podlaskiego Stowarzyszenia Sportowego Osób Niepełnosprawnych „START”

**„Aktywne formy turystyki w odniesieniu do poszczególnych rodzajów niepełnosprawności”** – Mariusz Rodzik, Wiceprezes Podlaskiego Stowarzyszenia Sportowego Osób Niepełnosprawnych „START”

**12:45 – 13:15** – Przerwa kawowa

**„Ustawa o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami”** – dr Anna Drabarz, Pełnomocnik Zarządu Województwa Podlaskiego ds. Osób z Niepełnosprawnościami

**14:45 – 15:45** – Obiad

**„Główne problemy wynikające z niedostosowania obiektów turystycznych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami”** – Wojciech Grabowski, Prezes Fundacji Inicjatyw Na Rzecz Osób Niepełnosprawnych „IMPULS”

**17:15 – 18:00** – Otwarta dyskusja

**18:00** – Zakończenie konferencji

**19:00** – Kolacja

**18**

**10:00 – 15:00** – Integracyjny spływ kajakowy Czarną Hańczą na odcinku Wigry-Maćkowa Ruda



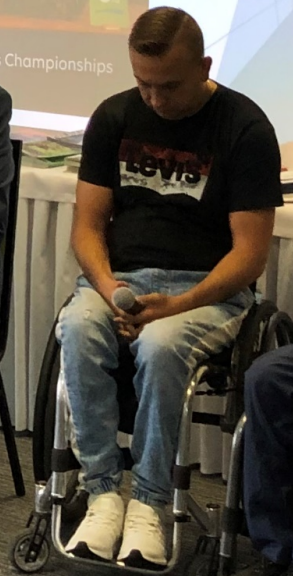
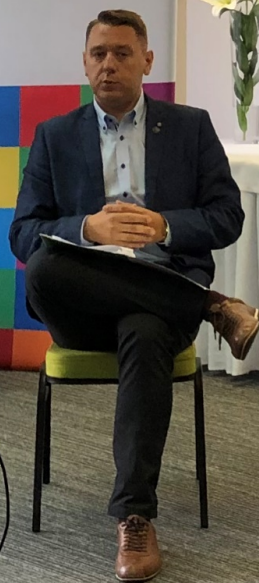


Podlaskie



Sport paraolimpijski

START





Podlaska Regionalna  
Organizacja Turystyczna



Ogólnopolskie  
Obchody  
Światowego  
Dnia Turystyki

## Integracyjny spływ kajakowy

18 września 2020 r., odbył się integracyjny spływ kajakowy Czarną Hańczą, który pokazał bariery stojące na drodze osób z niepełnosprawnościami do pełnego i zadowalającego korzystania z jednej z atrakcji turystycznych województwa podlaskiego. Spływ odbył się pod profesjonalną opieką wykwalifikowanych specjalistów.











VISTA Szol

WAVE-SPORT



Podlaska Regionalna  
Organizacja Turystyczna



Ogólnopolskie  
Obchody  
Światowego  
Dnia Turystyki

## Publikacja „Podlaskie dostępne. Turystyka dla osób z niepełnosprawnościami”

„Podlaskie dostępne. Turystyka dla osób z niepełnosprawnościami” to 140-stronicowy przewodnik, który przybliży atrakcje turystyczne województwa podlaskiego pod kątem ich dostępności dla osób z niepełnosprawnościami.

*W wydawnictwie znajdują się propozycje wycieczek, a każdy z rozdziałów podsumowuje informator z danymi kontaktowymi punktów informacji turystycznej, atrakcji turystycznych i obiektów noclegowych. Dla zwiększenia dostępności treści wydawnictwo zawiera piktogramy opisujące dostosowanie obiektów, szlaków i atrakcji turystycznych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Publikacja jest przyjazna osobom słabowidzącym dzięki zastosowaniu odpowiedniej czcionki i kontrastów.*

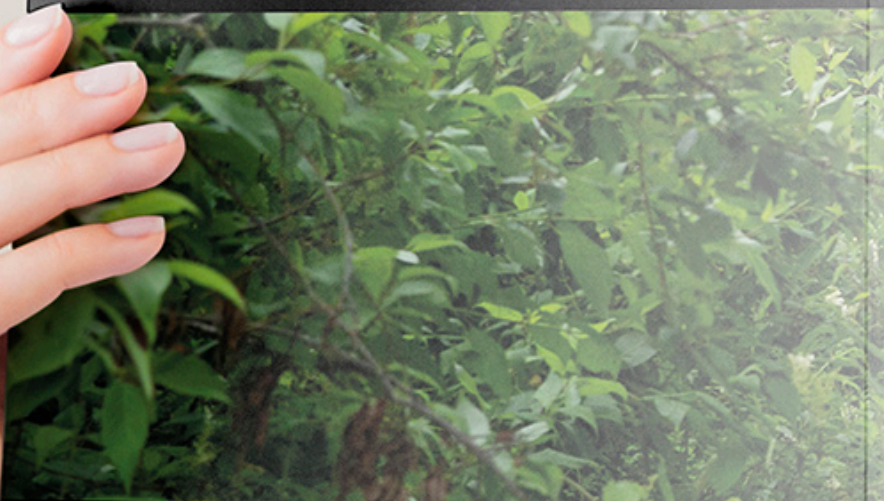


Ministerstwo Rozwoju,  
Pracy i Technologii



Podlaska Regionalna  
Organizacja Turystyczna

Wydawnictwo jest współfinansowane ze środków Ministerstwa Rozwoju, Pracy i Technologii w ramach zadania „Turystyka osób z niepełnosprawnościami w województwie podlaskim”.



#### Zdjęcie z okładki

[www.robimypodroze.pl](http://www.robimypodroze.pl) | IG: robimypodroze | FB: RobiMy Podróże

#### Wydawca

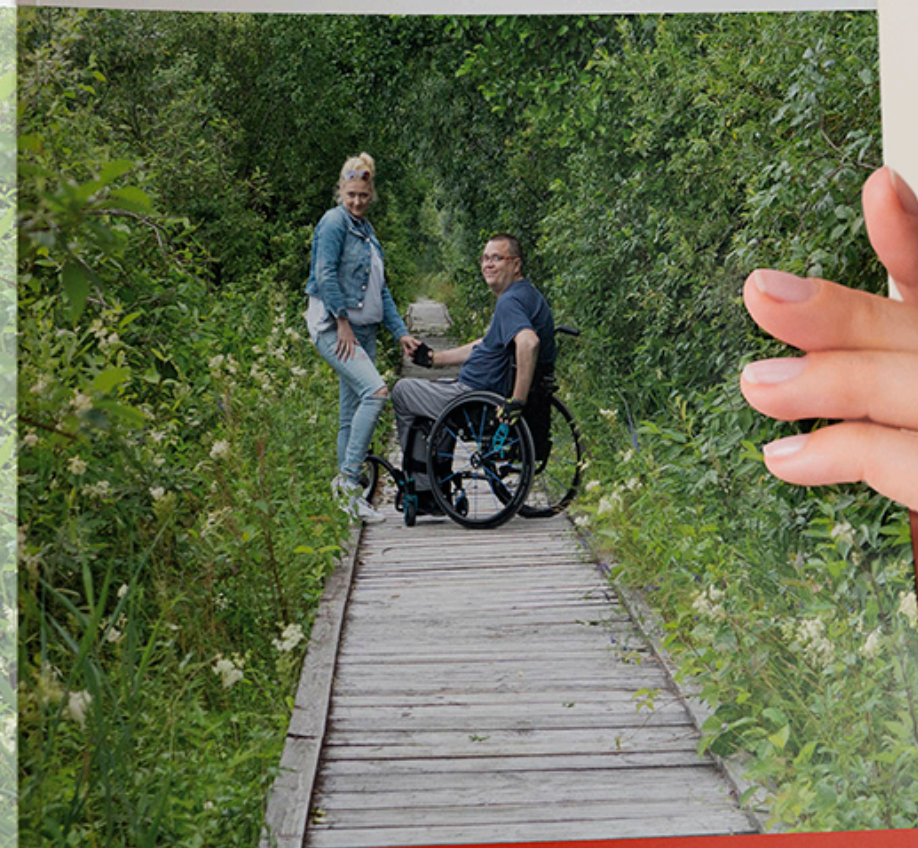
Podlaska Regionalna  
Organizacja Turystyczna  
ul. Malmeda 6  
15-440 Białystok  
tel. (85) 653 77 97  
[www.podlaskie.travel](http://www.podlaskie.travel)

#### Skład merytoryczny

Regionalny Oddział Polskiego Towarzystwa  
Turystyczno-Krajoznawczego w Białymstoku

## PODLASKIE: DOSTĘPNE

### TURYSTYKA DLA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI



Podlaska Regionalna  
Organizacja Turystyczna



## Szkolenie kadr branży turystycznej w kierunku świadczenia usług turystycznych z uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnościami

Turyści z niepełnosprawnościami to osoby, które podczas imprez turystycznych napotykają na wiele barier. Można je podzielić na dwie grupy.

Bariery infrastrukturalne i architektoniczne, do których zalicza się: transport, zakwaterowanie, dostęp do atrakcji turystycznych, niedostosowane miejsca, etc.

Bariery informacyjne i kompetencyjne, takie jak brak wiedzy kadry obsługi turystyki nt. potrzeb i sposobu obsługi osób z niepełnosprawnościami, co wynika często ze słabego wykształcenia personelu branży turystycznej.

*Brak wykwalifikowanej kadry branży turystycznej, która zna specyfikę tego środowiska i potrafi świadczyć usługi z uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnościami, powoduje ograniczenie dostępu tym osobom do turystyki, pomimo jej niezaprzeczalnych walorów i pozytywnego wpływu rehabilitacyjnego. Istotne jest szkolenie kadr obsługi turystyki w zakresie uwarunkowań uprawiania turystyki przez osoby z niepełnosprawnościami, co może zwiększyć szansę ich uczestniczenia w tej dziedzinie aktywności, którą określa się jako jedną z najskuteczniejszych form rehabilitacji.*



Podlaska Regionalna  
Organizacja Turystyczna



Ogólnopolskie  
Obchody  
Światowego  
Dnia Turystyki

## Szkolenie kadr branży turystycznej w kierunku świadczenia usług turystycznych z uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnościami

Szkolenie pn. „Turystyka dostępna i obsługa osób z niepełnosprawnościami” odbyło się online 18 grudnia 2020 r.

*Zagadnieniami poruszonymi podczas szkolenia była problematyka turystyki i rekreacji osób z niepełnosprawnościami, jej formy oraz dostosowanie obiektów turystycznych i organizacja imprez z myślą o osobach z niepełnosprawnościami. Omówiono podstawy prawne, etyczne i psychologiczne związane z turystyką osób z niepełnosprawnościami, pierwszą pomoc i specyfikę asystowania osobie z dysfunkcją wzroku, narządu ruchu, mowy lub słuchu.*

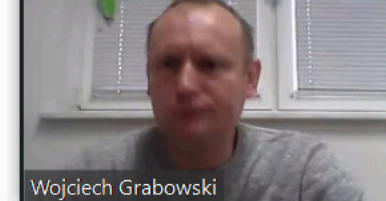
*Szkolenie poprowadził Wojciech Grabowski – Prezes Fundacji Inicjatyw Na Rzecz Osób Niepełnosprawnych „IMPULS”.*



Recording

You are viewing Wojciech Grabowski's screen

View Options



Wojciech Grabowski

## Osoby niesłyszące lub niedosłyszące

- Jeżeli wymiana informacji ma być skomplikowana, np. podczas rozmowy w sprawie pracy, wizyty u lekarza czy powiadamiania o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, najskuteczniejszym sposobem komunikowania się z osobą posługującą się językiem migowym jako pierwszym językiem jest pomoc wykwalifikowanego tłumacza tego języka.
- Aby dowiedzieć się, czy dana osoba chce porozumiewać się w języku migowym, za pomocą gestów, pisząc czy mówiąc, obserwuj jakie daje ci sygnały. Jeżeli nie rozumiesz, co mówi osoba niesłysząca lub niedosłysząca, poinformuj ją o tym.
- Jeżeli podczas rozmowy obecny jest tłumacz języka migowego, patrz na osobę niesłyszącą i utrzymuj z nią kontakt wzrokowy. Zwracaj się bezpośrednio do niej, a nie do tłumacza.
- Nie podejmuj decyzji za osoby niesłyszące, należy je włączyć w proces podejmowania decyzji ich dotyczących.
- Zanim zaczniesz mówić do osoby niesłyszącej lub niedosłyszącej, upewnij się że na Ciebie patrzy.



Podlaska Regionalna  
Organizacja Turystyczna



Dofinansowano ze środków  
Ministerstwa Rozwoju



Unmute



Start Video



Security



Participants 61



Chat



Share Screen



Record

Leave



Podlaska Regionalna  
Organizacja Turystyczna



Ogólnopolskie  
Obchody  
Światowego  
Dnia Turystyki

**PODLASKIE.TRAVEL**

ul. Jana Kilińskiego 16

15-089 Białystok

85 653 77 97

[biuro@podlaskie.it](mailto:biuro@podlaskie.it)

[www.podlaskie.it](http://www.podlaskie.it)

[www.podlaskie.travel](http://www.podlaskie.travel)